

หลักสูตร

ผู้แทนด้านความปลอดภัยผลิตภัณฑ์และ

ความสอดคล้องตามข้อกำหนด

Product Safety & Conformity Representative (PSCR)

○ หลักการและเหตุผล

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ (Product Safety) และความสอดคล้องตามข้อกำหนด (Product Conformity) เป็นประเด็นสำคัญต่อองค์กรที่ ออกแบบ ผลิต จัดซื้อ ตรวจสอบ จัดส่ง หรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมยานยนต์ ซึ่งต้องสามารถควบคุมข้อกำหนดด้านกฎหมาย ข้อกำหนดลูกค้า ข้อกำหนดด้านความปลอดภัย และคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ได้อย่างเป็นระบบ รวมถึงต้องมีการสื่อสารและยกระดับประเด็นเมื่อพบความเสี่ยงหรือความไม่สอดคล้องที่อาจกระทบต่อผู้ใช้ ลูกค้า หรือองค์กร

หลักสูตรนี้ออกแบบเพื่อให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายบทบาท PSCR และผู้เกี่ยวข้องเข้าใจหน้าที่ ความรับผิดชอบ การประเมินความเสี่ยงด้าน Product Safety & Conformity การควบคุมตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ การจัดการเมื่อเกิดความผิดปกติ การสอบกลับ การจัดการการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนการประสานงานข้ามหน่วยงาน เพื่อให้องค์กรสามารถนำแนวคิดไปประยุกต์ใช้กับระบบบริหารคุณภาพและข้อกำหนดลูกค้าได้จริง

○ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวคิด Product Safety, Product Conformity และบทบาทของ PSCR
2. เพื่อให้เข้าใจหน้าที่ อำนาจ ความรับผิดชอบและการประสานงานของ PSCR กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. เพื่อให้สามารถระบุข้อกำหนดด้านกฎหมาย ลูกค้าและข้อกำหนดเฉพาะที่เกี่ยวข้อง กับความปลอดภัย และความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์
4. เพื่อให้สามารถประเมินความเสี่ยงและกำหนดมาตรการควบคุมประเด็น Product Safety & Conformity ได้
5. เพื่อให้เข้าใจการควบคุมการเปลี่ยนแปลง การสอบกลับ การจัดการผลิตภัณฑ์ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และการยกระดับปัญหา
6. เพื่อให้สามารถจัดทำแนวทาง/Checklist/Action Plan สำหรับนำบทบาท PSCR ไปใช้จริงในองค์กร

○ จุดเด่นของหลักสูตร

เข้าใจบทบาท PSQR	อธิบายหน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจ การสื่อสาร และการ Escalation ด้วยภาษางานจริง
เชื่อมโยงทั้งองค์กร	เชื่อม Product Safety & Conformity กับ Design, Process, Supplier, Production, Quality, Logistics และ Customer
เน้น Risk-based Thinking	พิจารณาความเสี่ยง ผลกระทบ มาตรการควบคุม และลำดับความสำคัญ
Workshop ใช้งานได้จริง	ฝึกวิเคราะห์กรณีศึกษาและจัดทำ PSQR Checklist / Action Plan
รองรับระบบยานยนต์	สามารถนำไปเชื่อมกับระบบบริหารคุณภาพยานยนต์ ข้อกำหนดลูกค้า และข้อกำหนดกฎหมายที่องค์กรต้องปฏิบัติ

○ เนื้อหาหลักสูตร

09:00–10:30 PART 1 — Product Safety & Conformity Fundamentals

- ความหมายของ Product Safety และ Product Conformity
- ความสำคัญต่อผู้ใช้ ลูกค้า กฎหมาย และความรับผิดชอบขององค์กร
- ภาพรวมบทบาท PSQR และความสัมพันธ์กับระบบบริหารคุณภาพ
- หน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจ และการรายงาน/ยกระดับประเด็น
- การกำหนด Scope ของผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และคุณลักษณะที่เกี่ยวข้อง

10:45–12:00 PART 2 — Product Safety & Conformity Requirements & Risk

- การระบุ Applicable Legal / Regulatory / Customer Requirements
- Product Safety Characteristics / Special Characteristics และจุดควบคุมสำคัญ
- Risk-based Thinking สำหรับ Product Safety & Conformity
- การเชื่อมโยง Risk กับ Design, Process, Supplier และ Production Controls
- Workshop 1: วิเคราะห์ Product Safety & Conformity Risk จากกรณีศึกษา

13:00–14:30 PART 3 — Operational Control, Change & Traceability

- การควบคุมตั้งแต่การออกแบบ/พัฒนา การจัดซื้อ การผลิต การตรวจสอบ และการส่งมอบ
- Supplier & Outsourced Process Control สำหรับประเด็น Product Safety
- Management of Change: การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ กระบวนการ วัตถุดิบ เครื่องจักร Supplier และ Software
- Traceability และการเก็บหลักฐาน/บันทึกที่จำเป็น
- การจัดการ Nonconforming Product, Suspect Product และ Containment
- การสื่อสารและ Escalation เมื่อพบความเสี่ยง

14:45–16:30 PART 4 — Incident, Escalation, Audit & PSQR Implementation

- การตอบสนองต่อ Product Safety / Conformity Incident
- แนวคิด Containment, Investigation, Root Cause และ Corrective Action
- การประเมินผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบแล้ว และการประสานงานกับลูกค้า/ผู้เกี่ยวข้อง
- การติดตามประสิทธิผลและ Lessons Learned
- แนวทาง Internal Audit / Management Review สำหรับประเด็น Product Safety & Conformity
- Final Workshop: จัดทำ PSQR Checklist และ Action Plan สำหรับหน่วยงาน

○ Workshop / Case Study

- **Workshop 1:** ระบุ Product Safety & Conformity Requirements และประเมินความเสี่ยงจากตัวอย่างผลิตภัณฑ์/กระบวนการ
- **Workshop 2:** วิเคราะห์เหตุการณ์ Product Safety Nonconformity และกำหนด Containment + Escalation + Corrective Action
- **Final Workshop:** จัดทำ PSQR Checklist และ PSQR Action Plan สำหรับนำไปใช้ในองค์กร

○ วิทยากร อาจารย์ ดร.พลกฤต โสลาพากุล
วิทยากร โค้ช และที่ปรึกษาธุรกิจ

○ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

1. ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งหรือเตรียมแต่งตั้งเป็น Product Safety & Conformity Representative (PSQR)
2. ฝ่าย Quality / QA / QC / QMS / IATF / ISO
3. ฝ่าย Engineering / R&D / Design / Process Engineering
4. ฝ่าย Production / Maintenance / Purchasing / Supplier Quality / Logistics
5. ผู้บริหาร หัวหน้างาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่มีข้อกำหนดด้านความปลอดภัยหรือกฎหมาย

○ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

○ รูปแบบการฝึกอบรม

- Lecture & Discussion — บรรยายพร้อมถามตอบและแลกเปลี่ยนประสบการณ์
- Case Study — วิเคราะห์สถานการณ์ Product Safety & Conformity
- Workshop / Group Exercise — ฝึกวิเคราะห์ Risk, Control และ Escalation
- Template Practice — ฝึกใช้ Checklist และ Action Plan เพื่อนำกลับไปประยุกต์ใช้

○ การประเมินผล (Assessment)

- Pre-Test / Post-Test เพื่อประเมินความเข้าใจก่อนและหลังอบรม
- ประเมินจากการมีส่วนร่วมและผลการทำงาน Workshop
- ประเมินความถูกต้องของการระบุ Risk, Control, Evidence และ Action Plan
- สรุป Q&A และ Feedback จากวิทยากร

○ ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ (Expected Outcomes)

- ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาทและความรับผิดชอบของ PSQR อย่างเป็นระบบ
- สามารถระบุ Product Safety & Conformity Requirements และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- สามารถกำหนด Control, Traceability, Change Control และ Escalation ที่เหมาะสม
- สามารถสนับสนุนการตรวจติดตาม การแก้ไขปัญหา และการปรับปรุงระบบ Product Safety & Conformity
- มี Checklist และ Action Plan เบื้องต้นสำหรับนำไปใช้ในองค์กร

หมายเหตุ: หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ องค์กรควรนำเนื้อหาไปปรับให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนดลูกค้า มาตรฐานระบบบริหาร และข้อกำหนดเฉพาะที่ใช้จริงกับผลิตภัณฑ์ขององค์กร
