

หลักสูตร

การวิเคราะห์ต้นทุนคุณภาพ (Cost of Quality: COQ)



○ หลักการและเหตุผล

การวิเคราะห์ต้นทุนคุณภาพ หมายถึง วิธีการหรือกระบวนการประเมินต้นทุนการป้องกัน และการจัดการเพื่อการรับมือกับความล้มเหลวของคุณภาพที่เกิดขึ้นกับสินค้าและการบริการ ซึ่งจะทำให้องค์กรได้รับรู้ถึงมูลค่าระหว่างทรัพยากรที่ได้ใช้ไปเพื่อควบคุมคุณภาพกับมูลค่าของสินค้าที่สูญเสียไปจากการผลิตสินค้าที่ไร้คุณภาพ อีกทั้งยังช่วยให้ทราบถึงประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนากระบวนการผลิตและบริการได้อย่างถูกต้อง

การวิเคราะห์ต้นทุนคุณภาพแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วนคือ ต้นทุนของสินค้าที่มีคุณภาพที่ดี และต้นทุนของสินค้าที่ไร้คุณภาพ โดยต้นทุนของสินค้าที่มีคุณภาพที่ดีนั้นจะทำการประเมินได้จากต้นทุนการป้องกัน (Prevention Cost) ซึ่งเริ่มจากการออกแบบ วางแผน ฝึกอบรมพนักงาน และปรับปรุงกระบวนการผลิตสินค้า รวมถึงต้นทุนการประเมินคุณภาพสินค้าจากการควบคุมและติดตาม ตรวจสอบทั้งวัตถุดิบ สินค้ากึ่งสำเร็จรูป ไปจนถึงสินค้าสำเร็จรูปเพื่อให้ได้สินค้าที่ดี

ส่วนต้นทุนของสินค้าที่ไร้คุณภาพ (Cost of Poor Quality) จะเริ่มที่ก่อนการส่งมอบสินค้า ซึ่งเรียกว่าต้นทุนสินค้าไร้คุณภาพภายใน เช่น ต้นทุนของเสีย ต้นทุนการซ่อมแซมและแก้ไขสินค้า เศษวัสดุที่เหลือ และต้นทุนสินค้าไร้คุณภาพภายนอก ซึ่งจะเริ่มหลังจากส่งมอบสินค้าเรียบร้อยแล้ว เช่น ต้นทุนการรับมอบสินค้าคืนจากลูกค้า ต้นทุนการรับประกันสินค้า เป็นต้น

ต้นทุนการวิเคราะห์คุณภาพนั้นจะถูกใช้เพื่อวัดผลกระทบด้านการเงินขององค์กร และต้นทุนการพัฒนาคุณภาพของสินค้า รวมถึงใช้ในการตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรการผลิตได้อย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้สินค้าที่มีคุณภาพที่ดีตามที่ลูกค้าต้องการอย่างสม่ำเสมออีกด้วย

○ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อประเมินต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการที่ดี และต้นทุนการผลิตสินค้าที่ไร้คุณภาพให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด
2. เพื่อให้เข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการต้นทุนคุณภาพที่ดี มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. เพื่อพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการให้ดียิ่งขึ้น ลดปัญหาและความผิดพลาดการผลิตสินค้าโดยมีต้นทุนที่ต่ำอย่างเหมาะสม
4. เพื่อใช้วัดประสิทธิภาพของการพัฒนา ปรับปรุงสินค้าได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
5. เพื่อใช้ตัดสินใจในเรื่องการใช้ทรัพยากรการผลิตและบริการได้เหมาะสมยิ่งขึ้น และใช้เป็นกลยุทธ์ในด้านคุณภาพในระยะยาวอย่างได้ผล

○ เนื้อหาหลักสูตร

1. การวิเคราะห์ต้นทุนคุณภาพคืออะไร วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่ได้รับ
2. องค์ประกอบของการวิเคราะห์ต้นทุนคุณภาพ
3. ความสำคัญของการวิเคราะห์ต้นทุนภาพต่อธุรกิจ
4. ความหมายของต้นทุนของสินค้าที่มีคุณภาพที่ดี และต้นทุนของสินค้าที่ไร้คุณภาพ
 - Prevention Cost การทดสอบ การวางแผน การพัฒนา-ปรับปรุง การฝึกอบรม Storage)
 - Cost of Poor Quality การควบคุม การติดตาม การประเมิน
5. วิธีการวัดต้นทุนคุณภาพ (Measure Cost of Quality)
6. ขั้นตอนการใช้ระบบ Barcode ในคลังสินค้า
7. เทคนิคการวิเคราะห์ต้นทุนคุณภาพ

○ วิทยากร อาจารย์อนันต์ ดีโรจนวงศ์

○ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ผู้จัดการ/ ผู้บริหารระดับสูงและกลาง หรือเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร ฝ่ายควบคุม-คุณภาพ ฝ่ายปฏิบัติงานผลิต (Production Operation) ฝ่ายวางแผน ฝ่ายโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายสารสนเทศ วิศวกร ฝ่ายบุคคล และฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

○ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

○ รูปแบบการฝึกอบรม

1. การบรรยาย
2. ให้คำปรึกษาและร่วมอภิปราย
3. ให้คำแนะนำ
4. Workshop

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่.....คุณอมรรัตน์ (ลูกค้าสัมพันธ์) โทร.092-519-6625

บริษัท เอชอาร์ดี บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ ทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

ที่อยู่ 141/4 หมู่ 9 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก 0-1355-59005-09-5

Email : hrdbridge2016@gmail.com, <http://www.hrdbridge.com> Line Id : 0925196625