



หลักสูตร

พัฒนาศักยภาพผู้จัดการ มุ่งผลลัพธ์สู่องค์กร (Manager Development to Success)

❑ หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนอย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับผู้บังคับบัญชาในระดับผู้จัดการ เพราะเป็นผู้ที่ทำงานใกล้ชิดกับผู้ปฏิบัติงานโดยตรง ผู้จัดการที่สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้การทำงานขององค์กรนั้นบรรลุเป้าหมายด้วย

ผู้บังคับบัญชาในระดับผู้จัดการ เปรียบเสมือนผู้สวมหมวก 2 ใบ ใบแรกเป็นตัวแทนของฝ่ายบริหารของหน่วยงาน และอีกใบเป็นตัวแทนของบุคลากรในความปกครอง ซึ่งผู้จัดการต้องรักษาคุณภาพของทั้ง 2 ฝ่ายให้ดี นำพาทีมงานให้ประสบความสำเร็จ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาทักษะความเป็นหัวหน้า เพื่อดึงศักยภาพมาใช้ ให้มีทักษะในการบริหารจัดการ เพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถนำทีมไปสู่เป้าหมายนำไปสู่ผลลัพธ์ขององค์กร

❑ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อสร้างกรอบความคิด (Growth Mindset) การเป็นผู้จัดการ โดยการเริ่มต้นที่การเปลี่ยนแปลงตนเอง ดึงศักยภาพตนเองออกมาใช้ ตามบทบาทหน้าที่ในการเป็นหัวหน้า/ผู้นำในยุค Next Normal
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ในงานบริหาร สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองตามนโยบายขององค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การวางแผนในการทำงาน การแก้ไขปัญหาในงาน ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว และถูกต้อง ตลอดจนมีกระบวนการคิดเชิงแผนกลยุทธ์ที่เอาใช้ในการบริหารงาน

หลักสูตร พัฒนาศักยภาพผู้จัดการมุ่งผลลัพธ์สู่องค์กร

□ เนื้อหาหลักสูตร

□ คุณคือ... ผู้จัดการ ในยุค Next Normal

- ◆ บทบาทหน้าที่ของผู้จัดการ ยุค Next Normal
- ◆ ผู้จัดการในอุดมคติของทีมงาน
- ◆ พัฒนาภาวะผู้นำ เพื่อก้าวสู่ผู้จัดการ ยุค Next Normal
- ◆ กิจกรรม : แบบประเมินภาวะผู้นำ 5 ระดับ

□ ผู้จัดการในการทำงาน ด้วย 3S

- ◆ S1 Speed ทำงานอย่างรวดเร็วและถูกต้อง
 - ทำงานเชิงรุกด้วย Proactive Working
 - บริหารการประชุมด้วย Smart Meeting
- ◆ S2 Slimness ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
 - เรียนรู้และเข้าใจความสำคัญของจิตสำนึกคุณภาพ
 - พฤติกรรม 5 ประการของผู้มีจิตสำนึกคุณภาพ
- ◆ S3 Strategy มีแผนกลยุทธ์ในการพาทีมไปสู่เป้าหมายองค์กร
 - หัวใจสำคัญของการคิดเชิงกลยุทธ์
 - การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ในการทำงาน

Workshop : นำหลัก 3S มาประยุกต์ใช้กับการทำงาน

◆ ผู้จัดการในการบริหารคน ด้วยหลักจิตวิทยาเชิงบวก

- เรียนรู้และเข้าใจวงจรพฤติกรรม เพื่อเข้าถึงลูกน้องในฐานะเพื่อนมนุษย์ไม่ใช่ลูกจ้าง
- เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์เมื่อต้องอยู่ร่วมกัน เพื่อสร้างพื้นที่แห่งความปลอดภัย
- เรียนรู้และเข้าใจความต้องการตามแนวคิดของ Maslow (บันได 5 ขั้นของมาสโลว์) เพื่อการจูงใจ
- เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างในแต่ละบุคคลด้วย DISC เพื่อบริหารงานได้ผลบริหารคนสำเร็จ
- กิจกรรม ประเมินตนเองด้วย DISC เพื่อนำไปใช้ในการบริหารลูกน้อง
- Workshop : ประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยาเชิงบวก ให้ได้ใจให้ได้งาน

□ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงานที่คาดว่าจะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บังคับบัญชาระดับผู้จัดการ และหัวหน้างาน และผู้สนใจที่ต้องการพัฒนาตนเอง

□ วิทยากร อาจารย์จรรวดี ปวรินทร์พงษ์

□ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)

หลักสูตร พัฒนาศักยภาพผู้จัดการมุ่งผลลัพธ์สู่องค์กร

□ รูปแบบการฝึกอบรม

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เข้าอบรมเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตนเอง
- การฝึกอบรมเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจตนเอง ยอมรับตนเอง อยากเปลี่ยนแปลงตนเอง เลือกรูปแบบของตนเอง จนนำไปสู่เป้าหมายที่ตนเองวางไว้ โดยเรียนรู้ผ่านกระบวนการโค้ชชิ่ง ด้วย Mindfulness Coaching & Training with M-THAI
- กิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเข้าใจอย่างแท้จริง
 - ⇒ แบบประเมินตนเองทางจิตวิทยา (Psycho Test) เพื่อการเรียนรู้และเข้าใจตนเอง
 - ⇒ Workshop กระตุ้นให้ คิด à เขียน à พูด
 - ⇒ การนำเสนอของกลุ่มจากการระดมความคิดเห็น
 - ⇒ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันใน Class
 - ⇒ Case Study กรณีศึกษาเพื่อเรียนรู้สถานการณ์จำลองแล้วประยุกต์ใช้
- กำหนดแนวทางให้ผู้เข้าอบรม ได้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนตัวเองกระบวนการทางจิตวิทยาเชิงบวก (Positive Psychology) ด้วยวงจรพฤติกรรม ทั้งด้านความคิด ความรู้สึก และการกระทำ โดยวางแนวทางในการพัฒนาตัวเอง และกำหนดแนวทางฝึกฝนตนเองจนกลายเป็นธรรมชาติ
- วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เข้าอบรม โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง
- ด้วยวิทยากรมีความรู้และประสบการณ์ด้านจิตวิทยา ดังนั้น ในการฝึกอบรม จะสอดแทรกความรู้ และสาระทางจิตวิทยา เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้เข้าใจตนเอง ยอมรับตนเอง เห็นคุณค่าตนเอง และได้เรียนรู้ที่จะเข้าใจผู้อื่น ยอมรับผู้อื่น (Psycho Talk with Positive Psychology)
- กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง

***ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีตอนสิ้นปีได้ 200% ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437 ***

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่.....คุณอมรรัตน์ (ลูกค้าสัมพันธ์)

โทร. 092-519-6625

บริษัท เอชอาร์ดี บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด / HRD BRIDGE CONSULTING AND TRAINING CO.,LTD.

Email : hrdbridge2016@gmail.com , <http://www.hrdbridge.com>