



หลักสูตร

4 ทักษะสำคัญที่พาทีมไปสู่เป้าหมายองค์กร ด้วย TAPS Model (Training & Coaching & Consulting & Counseling)

❑ หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนอย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับ หัวหน้างาน เพราะเป็นผู้ที่ทำงานใกล้ชิดกับผู้ปฏิบัติงานโดยตรง หัวหน้างานที่สามารถทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้การทำงานขององค์กรนั้นบรรลุเป้าหมายด้วย

การพัฒนาหัวหน้างานให้มีระดับความสามารถในด้านต่างๆ ตาม TAPS Model เป็นกระบวนการหนึ่งที่จะส่งเสริมให้หัวหน้านำมาใช้ในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา/ลูกน้องให้มีความรู้ (Knowledge) , ทักษะ (skill) และ คุณลักษณะเฉพาะตัว (Personal Attributes) เพื่อใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่ศักยภาพ (Potential) ที่อยู่ในตัวผู้ใต้บังคับบัญชา/ลูกน้อง ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

กระบวนการสร้างและพัฒนาทีมงาน ด้วย TAPS Model ประกอบด้วย

การสอนงานที่เป็นการให้วิธีการทำงานที่ถูกต้อง (OJT : On The Job Training)

การโค้ชที่เป็นเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Coaching)

การเป็นที่ปรึกษาเน้นที่การช่วยแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น (Consulting)

การให้คำปรึกษาเพื่อจัดข้อขัดข้องใจ (Counseling)

ดังนั้น การพัฒนาให้ หัวหน้างาน มีความสามารถหลากหลาย โดยสวมบทบาทได้ตาม TAPS Model ย่อมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการนำไปสู่เป้าหมายตามที่ต้องการตั้งไว้

❑ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

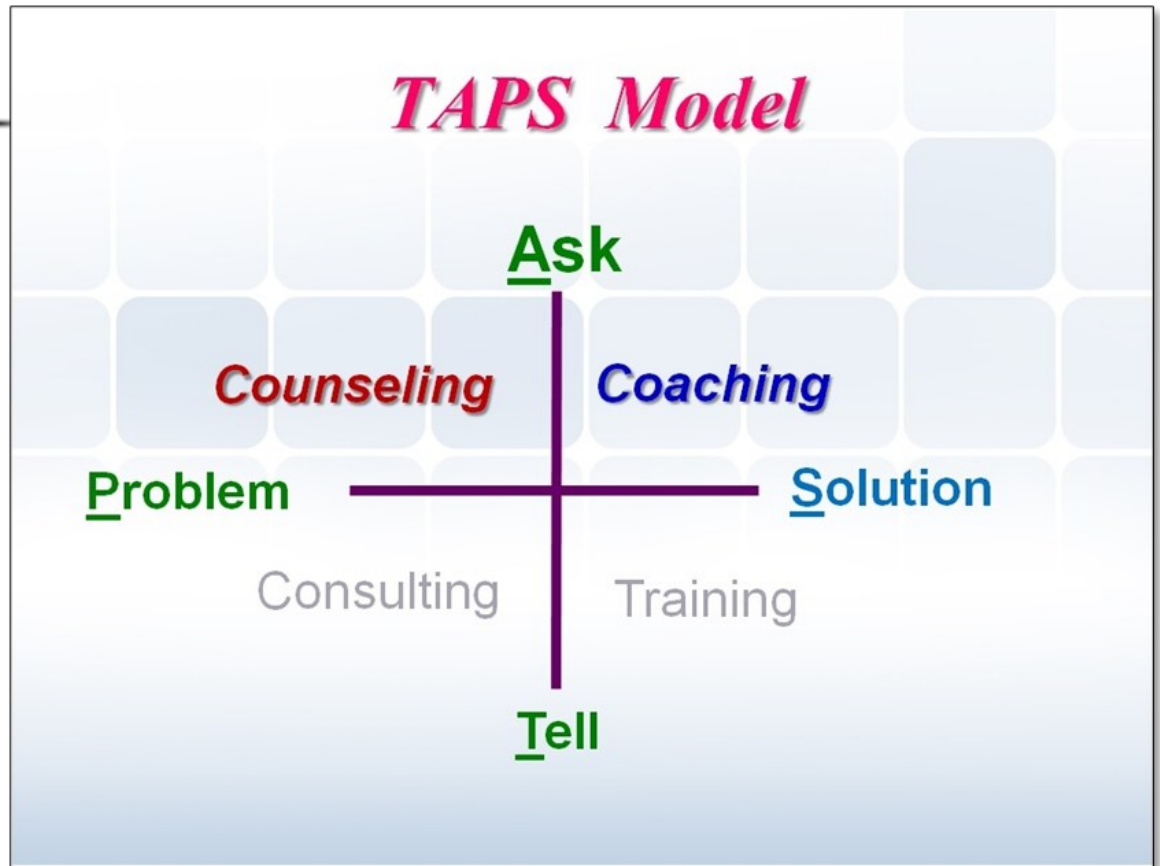
1. เพื่อให้หัวหน้างานมีความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องในหลักการของการเป็นสร้างและพัฒนาทีมงาน ด้วยหลักการตาม TAPS Model : Training & Coaching & Consulting & Counseling เพื่อให้หัวหน้างานได้ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ลูกน้อง) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
2. เพื่อสร้างแนวความคิดในการเป็นสร้างและพัฒนาทีมงานด้วยหลักการตาม TAPS Model ให้หัวหน้างานมองเห็นประโยชน์ของบทบาทที่แตกต่างกัน และนำมาใช้ในการดึงศักยภาพให้ลูกจรรยาของลูกน้องแต่ละประเภทได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อเสริมสร้างทักษะที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน ทำให้หัวหน้างานมีเทคนิคการสร้างและพัฒนาทีมงานด้วยหลักการตาม TAPS Model เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับลักษณะงานของตนเองอย่างถูกต้อง

❑ เนื้อหาของหลักสูตร

1. หลักพื้นฐานของการพัฒนาทีมงาน ให้ได้ทั้งงานและความเต็มใจ
 - เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
 - เรียนรู้และเข้าใจประเภทของคนตาม Lotus Model (บัว 4 เหล่า)
 - การจูงใจระหว่าง Gen ที่แตกต่างกัน การปรับตัวระหว่าง Gen
2. เรียนรู้และเข้าใจใน TAPS Model : Training & Coaching & Consulting & Counseling
 - ความเหมือนและความต่างของการสร้างและพัฒนาทีมตามหลักการของ TAPS Model
 - การสอนงานที่เป็นการให้วิธีการทำงานที่ถูกต้อง (OJT : On The Job Training)
 - การโค้ชที่เป็นเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Coaching)
 - การเป็นที่ปรึกษาเน้นที่การช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (Consulting)
 - การให้คำปรึกษาเพื่อจัดข้อขัดข้องใจ (Counseling)
 - เทคนิคการพัฒนาทีมตาม TAPS Model ให้ลูกจรรยาของคนแต่ละประเภท
3. การดึงศักยภาพทีมงานในฐานะโค้ช (Coach)
 - หลักการสำคัญพัฒนาหัวหน้างานสู่การเป็นโค้ช
 - เรียนรู้และเข้าใจ กระบวนการโค้ชชิ่ง ด้วย GROW Model
 - ทักษะการโค้ช (Coaching Skill)
 - ตัวอย่างของ Coach (Positive/Negative)

หลักสูตร 4 ทักษะสำคัญที่พาทีมไปสู่เป้าหมายองค์กรด้วย TAPS Model
(Training & Coaching & Consulting & Counseling)

☐ ขอบเขตการฝึกอบรม



☐ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ หัวหน้างาน พนักงานที่คาดว่าจะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้างาน และผู้สนใจที่ต้องการพัฒนาตนเอง

☐ วิทยากร อาจารย์จารุวดี ปวรินทร์พงษ์

☐ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)

หลักสูตร 4 ทักษะสำคัญที่พาทีมไปสู่เป้าหมายองค์กรด้วย TAPS Model (Training & Coaching & Consulting & Counseling)

❑ รูปแบบการฝึกอบรม

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เข้าอบรมเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตนเอง
- การฝึกอบรมเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจตนเอง ยอมรับตนเอง อยากเปลี่ยนแปลงตนเอง เลือกริธีการของตนเอง จนนำไปสู่เป้าหมายที่ตนเองวางไว้ โดยเรียนรู้ผ่านกระบวนการโค้ชชิ่ง ด้วย Mindfulness Coaching & Training with M-THAI
- กิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเข้าใจอย่างแท้จริง
 - ⇒ แบบประเมินตนเองทางจิตวิทยา (Psycho Test) เพื่อการเรียนรู้และเข้าใจตนเอง
 - ⇒ Workshop กระตุ้นให้ คิด à เขียน à พูด
 - ⇒ การนำเสนอของกลุ่มจากการระดมความคิดเห็น
 - ⇒ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันใน Class
 - ⇒ Case Study กรณีศึกษาเพื่อเรียนรู้สถานการณ์จำลองแล้วประยุกต์ใช้
- กำหนดแนวทางให้ผู้เข้าอบรม ได้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนตัวเองกระบวนการทางจิตวิทยาเชิงบวก (Positive Psychology) ด้วยวงจรพฤติกรรม ทั้งด้านความคิด ความรู้สึก และการกระทำ โดยวางแนวทางในการพัฒนาตัวเอง และกำหนดแนวทางฝึกฝนตนเองจนกลายเป็นธรรมชาติ
- วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เข้าอบรม โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง
- ด้วยวิทยากรมีความรู้และประสบการณ์ด้านจิตวิทยา ดังนั้น ในการฝึกอบรม จะสอดแทรกความรู้และสาระทางจิตวิทยา เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้เข้าใจตนเอง ยอมรับตนเอง เห็นคุณค่าตนเอง และได้เรียนรู้ที่จะเข้าใจผู้อื่น ยอมรับผู้อื่น (Psycho Talk with Positive Psychology)
- กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่.....คุณอมรรัตน์ (ลูกค้าสัมพันธ์) โทร. 092-519-6625

บริษัท เอชอาร์ที บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด / HRD BRIDGE CONSULTING AND TRAINING CO.,LTD.

Email : hrdbridge2016@gmail.com , <http://www.hrdbridge.com>