



หลักสูตร

บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ พนักงานเพื่อความสำเร็จของ ทีมและองค์กร

❑ หลักการและเหตุผล

เพราะองค์กรเปรียบเสมือน “บ้านหลังที่สอง” ที่นอกจากจะได้ผลตอบแทน แล้ว ยังได้ทั้งประสบการณ์ ทักษะ ความรู้ มิตรภาพ และอีกหลายสิ่งหลายอย่างที่บ้านหลังที่หนึ่งให้ไม่ได้ สิ่งที่น่าเศร้าคือ บุคลากรไม่ได้ตระหนักเห็นสิ่งที่องค์กรสร้างและให้แก่พวกเขา บุคลากรมักคิดว่า หน้าที่ขององค์กรคือการดึงศักยภาพของบุคลากรออกมาใช้ให้มากที่สุด เป็นประโยชน์กับองค์กรมากที่สุด ซึ่ง กฎ กติกาและข้อตกลงที่สร้างขึ้นมานั้น กลายเป็นความรู้สึกที่ถูกดัน ให้จำเป็นต้องทำ และนั่นคือสิ่งที่เป็เหมือนระเบิดเวลาของหลายองค์กร การที่เราสร้างหรือทำความเข้าใจอย่างถูกต้องให้พนักงานได้เข้าใจ ถึงเหตุและผลความสำคัญ ที่เราต้องเอาใจใส่ต่อหน้าที่รับผิดชอบของเราให้ดีที่สุดและอย่างเต็มที่ที่สุด

การที่องค์กรจะเติบโตและอยู่รอดได้ ต้องอาศัยบุคลากรเป็นตัวขับเคลื่อนการทำงานให้ประสบความสำเร็จ และการที่จะขับเคลื่อนบุคลากรได้ต้องเริ่มต้นที่การปลูกฝังจิตใจบุคลากรในองค์กรให้มีจิตสำนึกรักองค์กร เพราะผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลแปรผันตามสภาพจิตใจของบุคลากรนั่นเอง ดังนั้นการทำให้พนักงานเกิดความรักและเอาใจใส่ต่อหน้าที่รับผิดชอบด้วยความสมัครใจ ย่อมส่งผลดีแบบยั่งยืนต่อองค์กร

หลักสูตร บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน เพื่อความสำเร็จของทีมและองค์กร

❑ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในการสร้างจิตสำนึกองค์กรได้ด้วยตัวเองอย่างง่าย ๆ
2. เพื่อสะท้อนมุมมองขององค์กรที่มีต่อบุคลากรในด้านของความเป็นจริง
3. เพื่อสร้างความรู้สึกร่วมกันขององค์กรร่วมกัน เกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์กร งานที่ทำตนเอง เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา
4. เพื่อเรียนรู้และดึงศักยภาพของตนเองออกมาใช้อย่างสร้างสรรค์
5. เพื่อให้เข้าใจและเห็นถึงความสำคัญในการรับผิดชอบต่อหน้าที่
6. เพื่อให้ตระหนักถึงบทบาทที่แท้จริงของการเป็นพนักงานที่ดี

❑ เนื้อหาหลักสูตร

1. ธรรมชาติของมนุษย์ และความต้องการของมนุษย์
2. ความสำคัญของมนุษย์สัมพันธ์
 - องค์ประกอบของมนุษย์สัมพันธ์
 - ประโยชน์ของมนุษย์สัมพันธ์
3. การเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเอง
4. สร้างจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบในเป้าหมายที่ได้รับ
 - เป้าหมายในการทำงานสำคัญอย่างไร ?
 - นิยามของรับผิดชอบในงาน
 - จิตสำนึกและจิตใต้สำนึกทำงานอย่างไร ?
 - คุณลักษณะของผู้ที่มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อเป้าหมายในงาน
 - ผลกระทบของการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายด้วยความรับผิดชอบต่อ
 - หลุมพรางทางความคิดเชิงลบที่สกัดกั้นการแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อ เป้าหมาย
 - สาเหตุของความคิดเชิงลบในการทำงานที่ละเลยเป้าหมายของงานที่ทำอยู่

หลักสูตร บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน เพื่อความสำเร็จของทีมและองค์กร

□ เนื้อหาหลักสูตร (ต่อ)

5. Mindset ของการทำงานในองค์กร
6. การสร้างความสัมพันธ์และสื่อสารภายในองค์กร
7. การสร้างคนดี คนเก่ง ในองค์กร
8. การสร้างจิตสำนึกองค์กร พัฒนาตน พัฒนางาน พัฒนาทีม(องค์กร) สู่ความสำเร็จ
9. สรุป คำถาม คำตอบ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน

□ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ พนักงานทุกระดับ โดยเฉพาะพนักงานระดับปฏิบัติการ และผู้สนใจที่ต้องการพัฒนาตนเอง

□ วิทยากร อาจารย์กิตติธนา สวงโท

□ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น..

□ รูปแบบการฝึกอบรม

- ◎ การบรรยายแบบมีส่วนร่วม (Participate Technique) โดยการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น 50%
- ◎ . การอภิปรายร่วมกันภายในกลุ่ม และระหว่างกลุ่ม การระดมสมอง (BRAIN STORMING). สถานการณ์จำลอง 50%

***ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีตอนสิ้นปีได้ 200% ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437 ***

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่.....คุณอมรรัตน์ (ลูกค้าสัมพันธ์)

โทร. 092-519-6625

บริษัท เอชอาร์ดี บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด / HRD BRIDGE CONSULTING AND TRAINING CO.,LTD.

Email : hrdbridge2016@gmail.com , <http://www.hrdbridge.com>