

หลักสูตร

การลดต้นทุนด้วย QCC, Kaizen และ Suggestion



❑ หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการแข่งขันที่มีความรุนแรงทำให้หลายองค์กรหันมาใช้เครื่องมือหรือวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตที่หลากหลาย การเพิ่มผลผลิตและการลดต้นทุนเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์สำหรับการดำเนินกิจการเพราะต้นทุนที่ผู้ประกอบการสามารถลดลงได้ ย่อมหมายถึงกำไรที่เพิ่มขึ้น ทว่าสิ่งที่ยากยิ่งกว่าการลดต้นทุนเพื่อให้ได้กำไรที่มากขึ้น ก็คือ การลดต้นทุนที่สามารถเพิ่มผลผลิตให้สูงขึ้นได้นั่นเอง

เทคนิควิธีในการลดต้นทุนเพื่อเพิ่มผลผลิต มีปัจจัยและข้อควรคำนึงถึงหลายประการ ที่เชื่อว่าหลายๆ ท่านอาจจะยังไม่เคยทราบมาก่อน หรือบางท่านอาจจะทราบแล้วแต่ไม่ได้มีการนำมาประยุกต์ใช้อย่างจริงจัง ทำให้ไม่สามารถลดต้นทุนได้อย่างเป็นรูปธรรมนั่นเอง

สิ่งที่ต้องพิจารณาและวิเคราะห์อย่างละเอียด ก็คือ หลัก 4M ซึ่งประกอบด้วย MATERIAL, MAN, MACHINE และ METHOD โดยทั้ง 4 ส่วนนี้เป็นองค์ประกอบสำคัญของกระบวนการผลิต ที่จะต้องบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสามารถลดต้นทุนในกระบวนการผลิตให้ต่ำที่สุดด้วยเช่นกัน

หลักการบริหาร 4M ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ต้นทุนต่ำสุด

MATERIAL ต้องบริหารจัดการการใช้วัตถุดิบให้สูญเสีย หรือกลายเป็นวัสดุเหลือใช้ให้น้อยที่สุด ครอบคลุมถึงการวางแผนจัดซื้อวัตถุดิบเข้าสู่โรงงานให้ทันและเพียงพอกับกระบวนการผลิตด้วย

MAN จัดสรรให้บุคลากรสามารถใช้ทักษะการทำงานได้มากที่สุด โดยมีการจัดสรรรายได้ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับต้นทุน รวมถึงการรักษามูลค่าคุณภาพให้เป็นทรัพยากรองค์กรให้นานที่สุด

MACHINE การจัดการ จัดหาวัสดุและเครื่องมือต่างๆ ที่เป็นส่วนประกอบในการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดการอาคารและสถานที่ปฏิบัติงานให้เอื้อต่อการทำงานที่เพิ่มผลผลิตได้

METHOD ค้นหาวิธีการใช้ร่างกายที่เหมาะสมกับงาน และออกแบบเครื่องมือและอุปกรณ์ช่วยที่มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตในงานได้ อาศัยหลักการเคลื่อนไหวโดยวิธีประหยัด (MOTION ECONOMY) ทำให้การปฏิบัติงานสะดวกและเหนื่อยน้อยที่สุด

โดยการเลือกใช้เครื่องมือที่ช่วยเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนที่หลากหลายนี้ ทำให้บางองค์กรยังมีความสับสนว่าจะใช้เครื่องมือหรือวิธีการใดที่จะนำมาใช้ในองค์กรดี หลักสูตรการอบรมนี้จึงได้นำเอาเครื่องมือต่างๆ มาอธิบายและบ่งชี้ถึง ข้อดี ข้อเสีย และการนำไปประยุกต์ใช้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิผลที่ยอดเยี่ยมในการทำงาน จากกิจกรรมเหล่านี้ เช่น การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วยไคเซ็น (KAIZEN) , กลุ่มสร้างคุณภาพคิวซีซี (QCC) , กิจกรรมการเขียนข้อเสนอแนะ เป็นต้น

การเลือกใช้กิจกรรมเหล่านี้ให้เกิดประสิทธิภาพ จึงต้องเข้าใจถึงลักษณะที่แตกต่างของแต่ละกิจกรรมเหล่านี้ก่อน ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรเพื่อให้ทุกคนที่ร่วมทำกิจกรรม ได้เกิดความร่วมมือและมีความเข้าใจถึงลักษณะของเครื่องมือเหล่านั้น จึงจะทำให้การทำงานดีขึ้นได้และองค์กรได้รับประโยชน์อย่างยั่งยืน

หลักสูตร : การลดต้นทุนด้วย QCC, Kaizen และ Suggestion

❑ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือกิจกรรมที่ถูกต้อง
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและการทำงานได้อย่างถูกต้อง
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจธรรมชาติของกระบวนการทำงานในองค์กร
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดในการลดความสูญเสียและต้นทุนในกระบวนการทำงาน
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเลือกใช้เครื่องมือทางกิจกรรมได้อย่างเหมาะสมกับการทำงานของตน

❑ เนื้อหาหลักสูตร

1. ระบบการผลิต การแข่งขัน ขององค์กรในปัจจุบัน
2. การสร้างกำไรและการลดต้นทุนเพื่อการแข่งขัน
3. แนวคิดในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและประสิทธิผล
4. หลักการเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนด้วยหลัก 4M
5. รู้จักกับเครื่องมือกิจกรรมการเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนการผลิตแบบต่างๆ
 - ◆ การประยุกต์ใช้กิจกรรม การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วย Kaizen
 - ◆ การทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC
 - ◆ กิจกรรมการเขียนข้อเสนอแนะ SUGGESTION
6. การเลือกใช้เครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสมกับการทำงานแต่ละแบบ
7. การประยุกต์ใช้ร่วมกันของกิจกรรมต่างๆ
8. กรณีศึกษา

❑ **กลุ่มเป้าหมาย :** ผู้บริหาร หัวหน้างาน ช่างเทคนิค พนักงาน และผู้ที่สนใจทั่วไป

❑ **ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)**

❑ รูปแบบการฝึกอบรม

- | | |
|---|-----|
| ◎ การบรรยาย | 60% |
| ◎ เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม | 30% |
| ◎ กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ | 10% |

***ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีตอนสิ้นปีได้ 200% ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437 ***