



หลักสูตร เทคนิคการจัดทำและกำหนดมาตรฐาน ดัชนีวัดผลงาน (KPI) (The Effective KPI Standard Performance)

❑ หลักการและเหตุผล

ในสภาวะการณ์ปัจจุบันที่การแข่งขันทางธุรกิจมีความรุนแรงมากขึ้น องค์กรธุรกิจต่างๆ จึงต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเริ่มที่จะใช้แนวคิดการจัดการสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการบริหารและการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น แนวคิดการบริหารที่กำลังได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน ได้แก่ เรื่องการประเมินผลองค์กร และการกำหนดตัวชี้วัด (Performance Measurement and Key Performance Indicators) ด้วยการกำหนดทิศทางองค์กรเพื่อกำหนดแนวทางที่เป็นมาตรฐานในกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ที่เรียกกันว่าดัชนีวัดผลงานหลักหรือ Key Performance Indicator (KPI) ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารสามารถทราบถึงสถานะ และมุ่งเน้นในสิ่งที่เป็นความสำเร็จขององค์กร อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่ผู้บริหารสามารถใช้ในการบริหารองค์กร ตลอดจนประเมินผลการดำเนินงานทั้งในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล

❑ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงหลักการและแนวทางในการกำหนด KPI และการวัดผลสำเร็จขององค์กร
2. เพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจเทคนิคการวัดผลสำเร็จขององค์กรวิธีต่างๆ
3. เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในทางปฏิบัติเพื่อสร้างดัชนีชี้วัดผลงานหลัก (KPI) ที่ถูกต้องในการทำงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตร เทคนิคการจัดทำและกำหนดมาตรฐานดัชนีวัดผลงาน (KPI)

□ เนื้อหาหลักสูตร

- หลักการความสัมพันธ์ของเหตุและผลในการดำเนินธุรกิจ
- การวัดความสำเร็จขององค์กรแนวใหม่
 - **Workshop : KPI Standard Problem**
- เครื่องมือและวิธีการวัดความสำเร็จขององค์กร
 - Competency
 - Key Performance Indicator (KPI)
- ความสัมพันธ์ของ KPI กับการวัดผลสำเร็จขององค์กร
- เจาะลึกกระบวนการกำหนดทิศทางองค์กรนำไปสู่ KPI Standard
- การจัดทำ KPI (ระดับองค์กร,ระดับหน่วยงาน,ระดับบุคคล)
- ความหมายและกระบวนการของการประเมินผลปฏิบัติงาน (PE)
- เครื่องมือและวิธีการของการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Competency + KPI)
- เครื่องมือการจัดทำ : KPI
- ข้อควรพิจารณาและสาเหตุแห่งความล้มเหลวของ KPI
- การกำหนดตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติ (คุณภาพ,ปริมาณ,ต้นทุน,และเวลา)
- แนวทางการสร้างระบบดัชนีวัดผลงานหลัก (KPI) - PDCA
- ตัวอย่างการออกแบบ : KPI ของมุมมองในด้านต่างๆ
- ผู้การวิเคราะห์ผลลัพธ์ของงาน (KRA) ที่ได้จาก KPI
- การวิเคราะห์ผลลัพธ์ของงาน (KRA) ที่ได้จาก KPI
 - **Workshop : KPI Standard Solution**

□ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ พนักงานทุกระดับในองค์กร

□ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)

□ รูปแบบการฝึกอบรม

การบรรยาย การระดมความคิดเห็น ตลอดจนการทำ Workshop รูปแบบการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน และสรุป, ถาม-ตอบ