

หลักสูตร **การจัดทำ KPI รายบุคคล** **เพื่อการประเมินผลได้จริงและเห็นผลงาน** (The Effective KPI Standard Individual Performance)

❑ **หลักการและเหตุผล**

ในสภาวะการณปัจจุบันที่การแข่งขันทางธุรกิจมีความรุนแรงมากขึ้น องค์กรธุรกิจต่างๆ จึงต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเริ่มที่จะใช้แนวคิดการจัดการสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการบริหารและการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น แนวคิดการบริหารที่กำลังได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน ได้แก่ เรื่องการประเมินผลองค์กร และการกำหนดตัวชี้วัด (Performance Measurement and Key Performance Indicators) แบบรายบุคคล ด้วยการกำหนดทิศทางองค์กรเพื่อกำหนดแนวทางที่เป็นมาตรฐานในกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ที่เรียกกันว่าดัชนีวัดผลงานหลักหรือ Key Performance Indicator (KPI) ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารสามารถทราบถึงสถานะ และมุ่งเน้นในสิ่งที่เป็นความสำเร็จขององค์กร อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่ผู้บริหารสามารถใช้ในการบริหารองค์กร ตลอดจนประเมินผลการดำเนินงานทั้งในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน โดยเฉพาะระดับรายบุคคลได้

❑ **วัตถุประสงค์การเรียนรู้**

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงหลักการและแนวทางในการจัดทำ KPI รายบุคคล เพื่อการประเมินผลได้ตรงตามความเป็นจริง และเห็นถึงผลงานได้
2. เพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจเทคนิคการวัดผลสำเร็จขององค์กรวิธีต่างๆ
3. เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในทางปฏิบัติเพื่อสร้างดัชนีชี้วัดผลงานหลัก (KPI) รายบุคคลที่ถูกต้องในการทำงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และนำไปใช้ในการประเมินผลงาน

หลักสูตร การจัดทำ KPI รายบุคคล เพื่อการประเมินผลได้จริงและเห็นผลงาน

□ เนื้อหาหลักสูตร

- การวัดความสำเร็จขององค์กรแนวใหม่
 - **Workshop : KPI Standard Individual Problem**
- เครื่องมือและวิธีการวัดความสำเร็จขององค์กร
 - Competency
 - Key Performance Indicator (KPI)
- ความสัมพันธ์ของ KPI กับการวัดผลสำเร็จขององค์กร
- เจาะลึกกระบวนการกำหนดทิศทางองค์กรนำไปสู่ KPI Standard
- การจัดทำ KPI (ระดับองค์กร,ระดับหน่วยงาน,ระดับบุคคล)
- ความหมายและกระบวนการทัศน์ของการประเมินผลปฏิบัติงาน (PE)
- เครื่องมือและวิธีการของการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Competency + KPI)
- เครื่องมือการจัดทำ : KPI รายบุคคล
- ข้อควรพิจารณาและสาเหตุแห่งความล้มเหลวของ KPI
- ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ KPI รายบุคคล
- การกำหนดตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติ (คุณภาพ,ปริมาณ,ต้นทุน,และเวลา)
- เจาะลึกเทคนิคการจัดทำ KPI รายบุคคล - PDCA
- เจาะลึกเทคนิคการจัดทำ KPI รายบุคคล - KRA (JD)
- ตัวอย่างการออกแบบ : KPI ของมุมมองในด้านต่างๆ
 - **Workshop : KPI Standard Individual Performance (Practice)**
- แนวทางการกำหนด Competency ที่สำคัญสำหรับ KPI รายบุคคล
 - **Workshop : KPI Standard Individual Solution**

□ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ พนักงานทุกระดับในองค์กร

□ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)

□ รูปแบบการฝึกอบรม

การบรรยาย การระดมความคิดเห็น ตลอดจนการทำ Workshop รูปแบบการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน และสรุป, ถาม-ตอบ