



หลักสูตร Up Skill หัวหน้างานเชิงรุก ทุกคนเป็นได้

□ หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนอย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับหัวหน้างาน เพราะเป็นผู้ที่ทำงานใกล้ชิดกับผู้ปฏิบัติงานโดยตรง การที่หัวหน้างานสามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้การทำงานขององค์กรนั้นบรรลุเป้าหมายด้วย

หัวหน้างาน เปรียบเสมือนผู้สวมหมวก 2 ใบ ใบแรกเป็นตัวแทนของฝ่ายบริหารของหน่วยงาน และอีกใบเป็นตัวแทนของบุคลากรในความปกครอง ซึ่งหัวหน้างานต้องรักษาคุณภาพของทั้ง 2 ฝ่ายได้ดี มีความยุติธรรม และนำพาทีมงานให้ประสบความสำเร็จ จึงต้องมีการพัฒนาทักษะที่จำเป็นด้านการบริหารงานและบริหารคนให้มีประสิทธิภาพ ด้วยการ เก่งคน เก่งงาน เก่งคิด

□ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อสร้างแนวความคิดการเป็นหัวหน้างานคุณภาพ โดยการเริ่มต้นที่การพัฒนาตัวเอง ในการเอาชนะอุปสรรคต่างๆ ทางด้านการบริหารงานและบริหารคน ได้ด้วยตัวเอง
2. เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการบริหารจัดการระดับหัวหน้างาน ใน 3 เก่ง คือ เก่งงาน เก่งคน และ เก่งคิด สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
3. เพื่อเสริมสร้างทักษะที่สำคัญในการเป็นหัวหน้างาน ในการบริหารงาน บริหารคน สามารถบริหารทีมงานในรูปแบบต่างๆ ไปใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละเหตุการณ์ และนำพาทีมงานให้ประสบความสำเร็จ

หลักสูตร Up Skill หัวหน้างานเชิงรุก ทุกคนเป็นได้

☐ เนื้อหาหลักสูตร

1. คุณคือหัวหน้างานคุณภาพขององค์กร

- บทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานคุณภาพ
- หัวหน้างานคุณภาพในอุดมคติของทีมงาน
- พัฒนาตนเองในรูปแบบ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งดำเนินชีวิต

2. ผู้นำเก่งงาน บรรลุเป้าหมาย

- การสั่งงาน มอบหมายงาน และติดตามงาน
- การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

3. ผู้นำเก่งคน สร้างสัมพันธ์

- สร้างสัมพันธ์ด้วยเรียนรู้และเข้าใจจิตวิทยาบริหารและการจูงใจ
- สร้างสัมพันธ์ด้วยเรียนรู้และเข้าใจพฤติกรรมของลูกน้องตามสัตว์สี่ทิศ (กระต่าย อินทรี หมู หนู)
- สร้างสัมพันธ์ด้วยสื่อสารสร้างสัมพันธ์ ได้ทั้งใจได้ทั้งงาน

4. ผู้นำเก่งโค้ช พัฒนาคน

- พัฒนาคนด้วย TAPS Model (Training, Coaching, Consulting, Counseling)
- พัฒนาคนด้วยการเป็นโค้ช คือ เพื่อนชวนคิด
 - หลักการของโค้ช (Coach)
 - ทักษะการโค้ชชิ่ง (Coaching Skill)
 - ขั้นตอนการโค้ชด้วย GROW Model

☐ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงานที่คาดว่าจะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บังคับบัญชาระดับผู้จัดการ และหัวหน้างาน และผู้สนใจที่ต้องการพัฒนาตนเอง

☐ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)

หลักสูตร Up Skill หัวหน้างานเชิงรุก ทุกคนเป็นได้

□ รูปแบบการฝึกอบรม

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เข้าอบรมเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตนเอง
- การฝึกอบรมเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจตนเอง ยอมรับตนเอง อยากเปลี่ยนแปลงตนเอง เลือกรูปแบบของตนเอง จนนำไปสู่เป้าหมายที่ตนเองวางไว้ โดยเรียนรู้ผ่านกระบวนการโค้ชชิ่ง ด้วย Mindfulness Coaching & Training with M-THAI
- กิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเข้าใจอย่างแท้จริง
 - ⇒ แบบประเมินตนเองทางจิตวิทยา (Psycho Test) เพื่อการเรียนรู้และเข้าใจตนเอง
 - ⇒ Workshop กระตุ้นให้ คิด à เขียน à พูด
 - ⇒ การนำเสนอของกลุ่มจากการระดมความคิดเห็น
 - ⇒ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันใน Class
 - ⇒ Case Study กรณีศึกษาเพื่อเรียนรู้สถานการณ์จำลองแล้วประยุกต์ใช้
- กำหนดแนวทางให้ผู้เข้าอบรม ได้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนตัวเองกระบวนการทางจิตวิทยาเชิงบวก (Positive Psychology) ด้วยวงจรพฤติกรรม ทั้งด้านความคิด ความรู้สึก และการกระทำ โดยวางแนวทางในการพัฒนาตัวเอง และกำหนดแนวทางฝึกฝนตนเองจนกลายเป็นธรรมชาติ
- วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เข้าอบรม โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง
- ด้วยวิทยากรมีความรู้และประสบการณ์ด้านจิตวิทยา ดังนั้น ในการฝึกอบรม จะสอดแทรกความรู้ และสาระทางจิตวิทยา เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้เข้าใจตนเอง ยอมรับตนเอง เห็นคุณค่าตนเอง และได้เรียนรู้ที่จะเข้าใจผู้อื่น ยอมรับผู้อื่น (Psycho Talk with Positive Psychology)
- กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง

***ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีตอนสิ้นปีได้ 200% ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437 ***

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่.....คุณอมรรัตน์ (ลูกค้าสัมพันธ์)

โทร. 092-519-6625

บริษัท เอชอาร์ดี บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด / HRD BRIDGE CONSULTING AND TRAINING CO.,LTD.

Email : hrdbridge2016@gmail.com , <http://www.hrdbridge.com>