หลักสูตร

เทคนิคการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
(Complex Problem Solving Techniques)

ในปัจจุบันองค์กรต้องเผชิญกับปัญหาที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ทั้งจากการแข่งขันทางธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ความต้องการของลูกค้า ตลอดจนความเชื่อมโยงของกระบวนการทำงานที่มีหลายฝ่ายเกี่ยวข้อง ทำให้การแก้ปัญหาแบบเดิมที่มุ่งเน้นเพียงอาการของปัญหา (Symptom) อาจไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างยั่งยืน

องค์กรจึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การมองภาพรวมของระบบ (Systems Thinking) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) และการค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา (Root Cause Analysis) เพื่อให้สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรนี้ได้รับการออกแบบเพื่อเสริมสร้างทักษะการแก้ไขปัญหาเชิงระบบ โดยใช้เครื่องมือและกรอบแนวคิดที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับปัญหาจริงในองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม

❍ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการและกระบวนการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
2. เพื่อพัฒนาทักษะการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
3. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)
4. เพื่อประยุกต์ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา
5. เพื่อสร้างแนวทางการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

❍ จุดเด่นของหลักสูตร

- Problem Solving Framework ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
- ฝึกคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)
- เรียนรู้ Root Cause Analysis อย่างเป็นขั้นตอน
- ใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์และตัดสินใจ
- Workshop จากสถานการณ์จริงในองค์กร
- สร้าง Action Plan สำหรับการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน

❍ เนื้อหาหลักสูตร

Part 1 : Problem Solving Framework

เวลา 09.00 – 10.30 น.

- ความหมายของปัญหาและปัญหาที่ซับซ้อน
- Problem vs Symptom
- แนวคิด Structured Problem Solving
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- PDCA และ DMAIC กับการแก้ปัญหา
- การกำหนดปัญหาอย่างถูกต้อง

Workshop

"Problem Definition Challenge"

ฝึกวิเคราะห์และกำหนดปัญหาจากกรณีศึกษา

เวลา 10.30 – 10.45 น.

พักเบรกเช้า

Part 2 : Root Cause Analysis

เวลา 10.45 – 12.00 น.

- หลักการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า
- Why-Why Analysis
- 5 Why Technique
- Fishbone Diagram
- การแยกแยะสาเหตุแท้จริงและสาเหตุรอง
- การป้องกันการแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ

Workshop

"Root Cause Investigation"

วิเคราะห์ปัญหาจริงด้วย 5 Why และ Fishbone Diagram

เวลา 12.00 – 13.00 น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

Part 3 : Systems Thinking & Data Analysis

เวลา 13.00 – 14.30 น.

Systems Thinking

- การคิดเชิงระบบ
- ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ ในองค์กร

- Cause & Effect Relationship
- Feedback Loop

Data Analysis

- การใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
- การแยกข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็น
- การอ่านและตีความข้อมูล
- การวิเคราะห์แนวโน้มของปัญหา

Workshop

"Systems Mapping & Data Interpretation"

วิเคราะห์ข้อมูลและสร้างแผนภาพความสัมพันธ์ของปัญหา

14.30 – 14.45 น.

พักเบรกบ่าย

Part 4 : Complex Problem Solving Workshop

เวลา 14.45 – 16.00 น.

- การบูรณาการเครื่องมือทั้งหมด
- การจัดลำดับความสำคัญของแนวทางแก้ไข
- การบริหารความเสี่ยงในการแก้ปัญหา
- การกำหนด Action Plan
- การติดตามผลและป้องกันการเกิดซ้ำ

Final Workshop

"Complex Problem Solving Simulation"

ผู้เข้าอบรมแบ่งกลุ่มวิเคราะห์ปัญหาซับซ้อนจากกรณีศึกษาจริงขององค์กร และนำเสนอแนวทางแก้ไขอย่างเป็นระบบ

- **วิทยากร** อาจารย์ ดร.พลกฤต โสลาพากุล
  วิทยากร โค้ช และที่ปรึกษาธุรกิจ
- **หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ** ผู้จัดการ หัวหน้างาน วิศวกร เจ้าหน้าที่ และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา
- **ระยะเวลาการอบรม** 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

❍ รูปแบบการฝึกอบรม

- Interactive Lecture
- Workshop
- Case Study
- Group Discussion
- Problem Solving Simulation
- Presentation & Feedback

❍ การติดตามผลและการประเมินผล

- **การประเมินผล**
  - Pre-Test / Post-Test
  - Workshop Evaluation
  - Case Study Assessment
  - Group Presentation
  - Participation Assessment
- **การติดตามผล**
  - Problem Solving Action Plan
  - แนวทางติดตามผลหลังการอบรม
  - Coaching & Feedback Session

❍ สรุป: ทำไมต้องเรียนหลักสูตรนี้?

ปัญหาที่ซับซ้อนในองค์กรไม่สามารถแก้ได้ด้วยการคาดเดาหรือประสบการณ์เพียงอย่างเดียว แต่ต้องอาศัยกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ การวิเคราะห์ข้อมูล และการค้นหาสาเหตุที่แท้จริง

หลักสูตรนี้จะช่วยให้ผู้เข้าอบรมสามารถมองปัญหาได้อย่างรอบด้าน วิเคราะห์ได้อย่างมีเหตุผล และสร้างแนวทางแก้ไขที่ยั่งยืน ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความสูญเสีย และยกระดับศักยภาพขององค์กรในระยะยาว

"องค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน คือองค์กรที่สามารถแก้ปัญหาซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ"

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่.....**คุณอมรรัตน์** (ลูกค้าสัมพันธ์) โทร.092-519-6625
บริษัท เอชอาร์ดี บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)
ที่อยู่ 141/4 หมู่ 9 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก 0-1355-59005-09-5
Email : hrdbridge2016@gmail.com, http://www.hrdbridge.com Line Id : 0925196625