



หลักสูตร การข้อกำหนดระบบคุณภาพระบบคุณภาพ ISO 9001 (ISO 9001:2015 Requirement)

○ หลักการและเหตุผล

ISO 9001 เป็นระบบการบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ที่มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยข้อกำหนดตามระบบการบริหารคุณภาพ Quality Management System Requirements

ข้อกำหนดในระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 เป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นต้องดำเนินการตามข้อกำหนดของระบบการบริหารคุณภาพ ในการตรวจติดตามหรือบุคคลในองค์กรต้องทราบและประยุกต์ใช้กระบวนการในองค์กรให้ตรงตามข้อกำหนดอย่างถูกต้อง ดำเนินการอย่างถูกต้องเหมาะสมให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบ และข้อกำหนดขององค์กร

○ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้เกิดความเข้าใจแนวคิด หลักการและข้อกำหนดของระบบการบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2015
2. เพื่อให้สามารถนำประยุกต์ใช้ในกระบวนการในระบบงานองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ เนื้อหาหลักสูตร

1. หลักปรัชญาของระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

- ความเป็นมาของระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015
- หลักปรัชญาของระบบบริหารงานคุณภาพ Quality Management Principle
- วงจร PDCA กับระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015

2. ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 Requirement

- ขอบเขตระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015
- มาตรฐานอ้างอิง
- คำศัพท์และคำนิยาม
- บริบทขององค์กร Context of the Organization
- ความเป็นผู้นำ Leadership
- การวางแผน Planning
- การสนับสนุน Support
- การปฏิบัติการ Operation
- การประเมินสมรรถนะ Performance Evaluation
- การปรับปรุง Improvement
- ความสอดคล้องแต่ละข้อกำหนดกับกระบวนการภายในองค์กร เพื่อการประยุกต์ใช้ตามข้อกำหนด
สรุป ถาม ตอบ วิทยากรให้คำแนะนำเพิ่มเติม สรุป ถาม-ตอบ

○ วิทยากร อาจารย์วรรณรีย์ ปัสุมบุรณ์

○ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ระดับผู้บริหาร Internal Auditor Team พนักงานในองค์กร

○ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

○ รูปแบบการฝึกอบรม

1. การบรรยาย 40 %
2. ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%
3. ตัวอย่าง และกรณีศึกษา

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่.....คุณอมรรัตน์ (ลูกค้าสัมพันธ์) โทร.092-519-6625

บริษัท เอชอาร์ดี บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ ทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

ที่อยู่ 141/4 หมู่ 9 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก 0-1355-59005-09-5

Email : hrdbridge2016@gmail.com, <http://www.hrdbridge.com> Line Id : 0925196625