

หลักสูตร การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

○ หลักการและเหตุผล

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เป็นการแข่งขันในการสร้างผลกำไรและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญของผู้ประกอบการทั้งด้านการผลิตและบริการ การให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้กระบวนการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ มีการเตรียมการสำหรับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตหลังจากที่ได้ทำการตัดสินใจไปแล้ว ก็จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้น ได้อย่างแน่นอน เช่นลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดความสูญเสียจากการแก้ไขการรอกอยงานการขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรภายในได้ เป็นต้น

หลักสูตรอบรมนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาการทำงานได้อย่างเป็นระบบและรู้ถึงสาเหตุที่แท้จริง เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ไขปัญหากับพนักงานในทุกระดับและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมองในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

○ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมหาคนที่เหมาะสมกับงานได้จริงๆ ใช้คนให้ถูกกับงาน
2. เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
4. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
6. เพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ ให้เกิดขึ้นจากบุคลากรภายในหลังการฝึกอบรม

○ เนื้อหาหลักสูตร

1. การผลิต คืออะไร
2. คุณภาพ คืออะไร
3. การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
4. การหาข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ รู้จักการใช้ QC 7 Tools
5. การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย 5W1H
6. การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย 4M1E
7. การลำดับเรื่องราวด้วย Process flow และ Timeline
8. เครื่องมือในการวิเคราะห์ ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
 - Fault tree analysis (FTA)
 - Why-Why Analysis
 - แผนผังก้างปลา (Fish Bone)
9. การเขียน Action Plan
10. แนวทางการแก้ไขระยะสั้น แนวทางการแก้ไขระยะยาว
11. ตัวอย่างการแก้ไขปัญหด้วย 8D report เพื่อแก้ไขปัญหา

○ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ผู้จัดการ หัวหน้างาน วิศวกร เจ้าหน้าที่ และพนักงาน

○ วิทยากร อาจารย์นันทชัย อินทรอักษร

○ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

○ รูปแบบการฝึกอบรม

1. การบรรยาย 40 %
2. กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop การนำเสนอผลงานกลุ่ม/เกมส์ 60%

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่.....คุณอมรรัตน์ (ลูกค้าสัมพันธ์) โทร.092-519-6625

บริษัท เอชอาร์ดี บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

ที่อยู่ 141/4 หมู่ 9 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก 0-1355-59005-09-5

Email : hrdbridge2016@gmail.com, <http://www.hrdbridge.com> Line Id : 0925196625