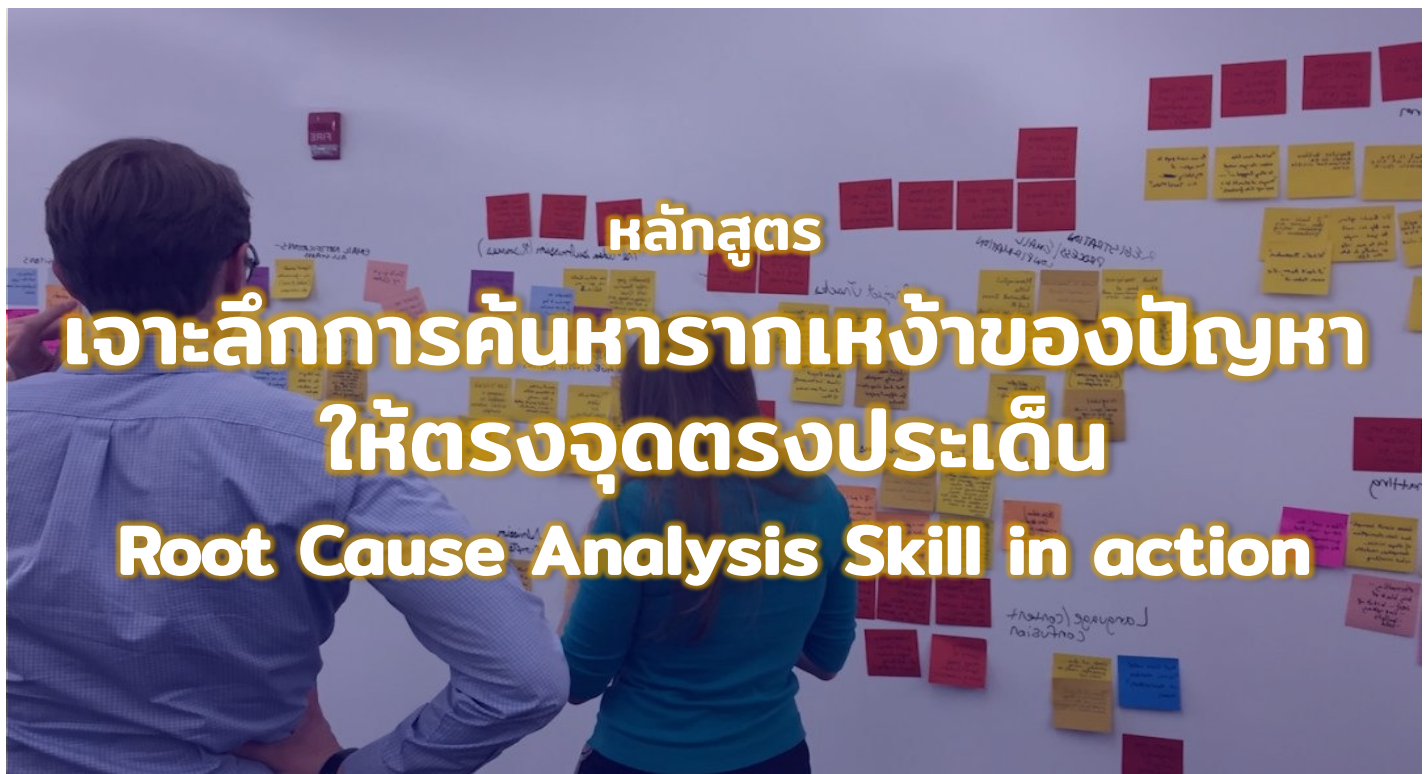




หลักสูตร **เจาะลึกการค้นหารากเหง้าของปัญหา** **ให้ตรงจุดตรงประเด็น** **Root Cause Analysis Skill in action**

❑ หลักการและเหตุผล

การทำงานของพนักงานทุกระดับล้วนแต่ต้องมีการแก้ปัญหาตลอดเวลา แต่เมื่อต้องแก้ปัญหาจริงๆ เรามักเกิดอาการกลัวปัญหา หนีปัญหา เห็นเป็นเรื่องยุ่งยาก แก้ไม่จบ จนบางครั้งเลิกแก้ปัญหา ถึงแม้แก้ปัญหาได้แล้ว ก็ผิดพลาด ล้มเหลว แก้ปัญหาไม่ตรงจุด การแก้ไขปัญหาล้มเหลว ทำให้เกิดความเสียหาย เสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลา เพราะความสามารถในการแก้ปัญหาที่แท้จริงหรือวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้ (Root Cause Analysis) และสามารถวางมาตรการการแก้ไข รวมทั้งมีการวางแผนป้องกันได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นทำให้เกิดประสิทธิผล เป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหาและสถานการณ์ที่จะต้องแก้ปัญหายู่ตลอดเวลา หลักสูตรนี้มุ่งเน้นอยู่บนหลักการ และข้อมูล การคิดวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง การแก้ปัญหา การวางแผนแก้ไขและป้องกันปัญหาโดยใช้พื้นฐานการจัดระเบียบความคิดให้เป็นระบบ ประยุกต์ใช้กับเครื่องมือต่างๆ ให้เกิดเป็นทักษะและความชำนาญในการแก้ปัญหาในทุกสถานการณ์ได้อย่างประสบความสำเร็จ

❑ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เข้าใจถึงความสำคัญของการกำหนดปัญหาและเจาะจงปัญหา
2. มีความรู้และสามารถในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง(สาเหตุรากเหง้า)ได้อย่างเป็นระบบ
3. มีความรู้ในการใช้เครื่องมือและเทคนิคในการกำหนดปัญหา การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง และวางแผนการแก้ไขรวมทั้งการป้องกันปัญหา
4. รู้จักคิดในเชิงเหตุ และผล การคิดในเชิงระบบ อันเป็นพื้นฐานในการแก้ไขปัญหาในเชิงป้องกัน และการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตร เจาะลึกการค้นหารากเหง้าของปัญหาให้ตรงจุดตรงประเด็น

□ เนื้อหาหลักสูตร

Module 1 : Systematic Thinking Skill in action

- การเชื่อมโยงระหว่างความรู้ ความคิดเห็น และความเป็นจริง
- ระบบกระบวนการคิดของสมองอย่างเป็นระบบทั้ง 3 มิติ
- มิติที่ 1 : Analytical Thinking
- มิติที่ 2 : Logical Thinking
- มิติที่ 3 : Creative Thinking

Module 2 : Root Cause Analysis Skill in action

- ทำความเข้าใจในปัญหา และสาเหตุที่แท้จริง(รากเหง้า)
- ขั้นตอนการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- ระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหา -->Identify Cause

Workshop : Cause and Effect Analysis

- ความสัมพันธ์สาเหตุของปัญหา -->Relation Cause
Workshop : Cause Relation Analysis
- ค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา -->Root Cause
- Workshop : Why-Why Analysis (5-Whys)

Module 3 : Solution and Prevention Skill in action

- มาตรการการแก้ปัญหา --> Alternative/Measure

Workshop : Tree Diagram

- ชั่งน้ำหนักมาตรการที่ดีที่สุดและจัดลำดับ

Workshop : Weigh Score Diagram (เชิงปริมาณ)

- ตรวจวัดความก้าวหน้า
กำหนดจุด PNR (Point of No Return)
มาตรการสำรอง (Scenario Alternative)
 - การวางแผนป้องกันและลดปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำ
- ***สรุปบทวนบริบทที่สำคัญของหลักสูตร และการนำไปใช้จริง

Remark : รบกวณให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้เตรียมปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในหน่วยงานล่วงหน้าก่อนเข้าฝึกอบรมเพื่อจะนำมาฝึกปฏิบัติในกิจกรรมการเรียนรู้

หลักสูตร เจาะลึกการค้นหารากเหง้าของปัญหาให้ตรงจุดตรงประเด็น

- ☐ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานทุกระดับของหลายๆ
หน่วยงานในองค์กร
- ☐ วิทยากร อาจารย์สุกิจ ตริยูทรวัฒนา
- ☐ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)
- ☐ รูปแบบการฝึกอบรม
 - ๑ การบรรยายแบบ **Active Learning**
 - ๑ กิจกรรมประกอบการเรียนรู้ (Learning in Action)
 - ๑ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และฝึกปฏิบัติร่วมกัน (Workshop)
 - ๑ สรุปทบทวนบริบทและถามคำถามในแต่ละ Module ทดสอบความเข้าใจ

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่.....คุณอมรรัตน์ (ลูกคำสัมพันธ์) โทร. 092-519-6625

บริษัท เอชอาร์ดี บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด / HRD BRIDGE CONSULTING AND TRAINING CO.,LTD.

Email : hrdbridge2016@gmail.com , <http://www.hrdbridge.com>