

หลักสูตร

เทคนิคการควบคุมกระบวนการและ คุณภาพ SPC และ QC7 Tools (SPC & QC 7 Tools for Processing and Quality Control)

❑ หลักการและเหตุผล

Statistical Process Control หรือ **SPC** คือ การควบคุมกระบวนการและขั้นตอนการผลิตสินค้าโดยใช้หลักทางสถิติเป็นเครื่องมือ ด้วยการสุ่มตัวอย่างตามวิธีทางสถิติที่ถูกต้องเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสังเกต วิเคราะห์ เปรียบเทียบ และวัดผล การดำเนินงานผลิตเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยมีจุดประสงค์เพื่อควบคุมคุณภาพของสินค้าสำเร็จรูปที่ผลิตได้ตั้งแต่ต้นจนถึงท้ายกระบวนการ สามารถกำจัดของเสีย และทราบสาเหตุของการผลิตของเสียได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้สามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ (High Quality) ต้นทุนการผลิตต่ำ (Low Cost) และส่งมอบสินค้าได้ตรงกำหนดเวลา (On Time Delivery)

การควบคุมคุณภาพด้วยหลักการ **QC 7 Tools** (Quality Control 7 Tools) หรือเครื่องมือ 7 ประการในการควบคุมคุณภาพให้ได้ตามมาตรฐานมาใช้เพื่อควบคุมการผลิตให้มีประสิทธิภาพและผลิตสินค้าให้มีคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ ด้วยการลดของเสียหรือ Re-work ลง ลดต้นทุนการผลิต ลดระยะเวลาการผลิต ทราบถึงสาเหตุและที่มาของของเสียที่ผลิตขึ้นในแต่ละวัน รวมถึงการหาแนวทางและวิธีการในการจัดการและควบคุมคุณภาพการผลิตให้ได้ตามที่ต้องการได้อย่างยั่งยืน

ด้วยเหตุนี้หลักสูตรเทคนิคการควบคุมกระบวนการและคุณภาพ SPC และ QC7 Tools จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยสร้างความได้เปรียบขององค์กร และเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตได้อย่างเป็นรูปธรรมอีกด้วย

❑ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้เข้าใจถึงเหตุผล และความสำคัญในการควบคุมและเพิ่มศักยภาพการผลิต ลดต้นทุนการผลิต เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รู้ถึงเทคนิคการลดของเสียในธุรกิจอุตสาหกรรม การวิเคราะห์เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพที่เหมาะสม ทราบสาเหตุและแหล่งที่มาของของเสียที่เกิดขึ้น รวมถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับระบบ SPC และ QC 7 Tool ได้อย่างแท้จริง

เทคนิคการควบคุมกระบวนการและคุณภาพ SPC และ QC7 Tools จึงได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในด้านคุณภาพได้เข้าใจ และสามารถนำเครื่องมือและระบบดังกล่าวมาใช้ปฏิบัติได้จริง เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านการวางแผนการด้านคุณภาพและปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพ มีต้นทุนต่ำอย่างเหมาะสม และทำให้องค์กรมีโอกาที่จะมีผลกำไรในการดำเนินธุรกิจได้

หลักสูตร เทคนิคการควบคุมกระบวนการและคุณภาพ SPC และ QC7 Tools

□ เนื้อหาหลักสูตร

1. การควบคุมกระบวนการและคุณภาพด้วยหลักการ Statistical Process Control คืออะไร
จุดประสงค์ ความแม่นยำและประโยชน์ที่ได้รับ
2. ความรู้ทางสถิติและข้อมูลเบื้องต้นของการควบคุมคุณภาพ
3. ปัจจัยที่สำคัญในการควบคุมคุณภาพด้วยหลักการ SPC
4. ขั้นตอนการควบคุมคุณภาพและกระบวนการด้วยหลักการ SPC
5. การควบคุมคุณภาพด้วยเครื่องมือ 7 ประการ (QC 7 Tools)
 - แผนภูมิก้างปลา (Cause and Effect Diagram)
 - กราฟ (Graph)
 - แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
 - แผนผังการกระจาย (Scatter Diagram)
 - ฮิสโตแกรม (Histogram)
 - แผนผังพาเรโต (Pareto Diagram)
6. กรณีศึกษากิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพและการจัดการคุณภาพโดยรวม

□ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ผู้จัดการโรงงาน/ ผู้บริหารระดับกลาง เจ้าหน้าที่ควบคุมคุณภาพ ฝ่ายผลิต
ฝ่ายวางแผน ฝ่ายซ่อมบำรุง ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายคลังสินค้าวัตถุดิบ วิศวกร

□ วิทยากร อาจารย์อนันต์ โรจนวงศ์

□ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)

□ รูปแบบการฝึกอบรม

- | | |
|---|------|
| ◎ การบรรยายแบบมีส่วนร่วมระหว่างวิทยากร และผู้เข้าร่วมสัมมนา | 60 % |
| ◎ การฝึกปฏิบัติ “Workshop / Role play ทุกคน / วิทยากรแนะนำ | 40 % |

***ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีตอนสิ้นปีได้ 200% ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437 ***