

หลักสูตร เครื่องมือ 14 ประการในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ (14 QC Tools for Quality Problem Solving)

○ หลักการและเหตุผล

การควบคุมคุณภาพด้วยหลักการ QC 14 Tools (Quality Control 14 Tools) หรือเครื่องมือ 14 ประการในการควบคุมคุณภาพให้ได้ตามมาตรฐานมาใช้เพื่อควบคุมการผลิตให้มีประสิทธิภาพและผลิตสินค้าให้มีคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ ด้วยการลดของเสียหรือ Re-work ลง ลดต้นทุนการผลิต ลดระยะเวลาการผลิต ทราบถึงสาเหตุและที่มาของของเสียที่ผลิตขึ้นในแต่ละวัน รวมถึงการหาแนวทางและวิธีการในการจัดการและควบคุมคุณภาพการผลิตให้ได้ตามที่ต้องการได้อย่างยั่งยืน โดยแบ่งออกเป็นเครื่องมือเดิม 7 ประการได้แก่ แผนภูมิแก๊งปลา (Cause and Effect Diagram), กราฟ (Graph), แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet), แผนผังการกระจาย (Scatter Diagram), ฮิสโตแกรม (Histogram) และ แผนผังพาเรโต (Pareto Diagram) รวมถึงเครื่องมือชนิดใหม่อีก 7 ประการได้แก่ แผนภูมิแสดงความสัมพันธ์ (Relation Diagram), แผนภูมิต้นไม้ (Tree Diagram), แผนภูมิเมทริกซ์ (Matrix Diagram), แผนภูมิการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเมทริกซ์ (Matrix Data Analysis Chart), แผนภูมิขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Chart) และ แผนภูมิลูกศร (Arrow Diagram)

ด้วยเหตุนี้หลักสูตรเครื่องมือ 14 ประการในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยสร้างความได้เปรียบขององค์กร และเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตได้อย่างเป็นรูปธรรมอีกด้วย

○ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้เข้าใจถึงเหตุผล และความสำคัญในการควบคุมและเพิ่มศักยภาพการผลิต ลดต้นทุนการผลิต
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รู้ถึงเทคนิคการลดของเสียในธุรกิจอุตสาหกรรม การวิเคราะห์เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพที่เหมาะสม ทราบสาเหตุและแหล่งที่มาของของเสียที่เกิดขึ้น รวมถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับเครื่องมือ 14 ประการในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ ได้อย่างแท้จริง

เครื่องมือ 14 ประการในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ จึงได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในด้านคุณภาพได้เข้าใจ และสามารถนำเครื่องมือและระบบดังกล่าวมาใช้ปฏิบัติได้จริง เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านการวางแผนการด้านคุณภาพและปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพ มีต้นทุนต่ำอย่างเหมาะสม และทำให้องค์กรมีโอกาสที่จะมีผลกำไรในการดำเนินธุรกิจได้

○ เนื้อหาหลักสูตร

- การควบคุมคุณภาพด้วยการใช้เครื่องมือ 14 ประการในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ คืออะไร จุดประสงค์ ความแม่นยำและประโยชน์ที่ได้รับ
- การควบคุมคุณภาพด้วยเครื่องมือ 14 ประการ (QC 14 Tools)
 - แผนภูมิแก๊งปลา (Cause and Effect Diagram)
 - กราฟ (Graph)
 - แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
 - แผนผังการกระจาย (Scatter Diagram)
 - ฮิสโตแกรม (Histogram)
 - แผนผังพาเรโต (Pareto Diagram)
 - แผนภูมิแสดงความสัมพันธ์ (Relation Diagram)
 - แผนภูมิต้นไม้ (Tree Diagram)
 - แผนภูมิเมทริกซ์ (Matrix Diagram)
 - แผนภูมิการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเมทริกซ์ (Matrix Data Analysis Chart)
 - แผนภูมิขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Chart)
 - แผนภูมิลูกศร (Arrow Diagram)
- กรณีศึกษากิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพและการจัดการคุณภาพโดยรวม

○ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้จัดการโรงงาน/ ผู้บริหารระดับกลาง เจ้าหน้าที่ควบคุมคุณภาพ ฝ่ายผลิต ฝ่ายวางแผน ฝ่ายซ่อมบำรุง ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายคลังสินค้าวัตถุดิบ วิศวกร

○ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

○ รูปแบบการฝึกอบรม

1. การบรรยาย
2. ให้คำปรึกษา
3. ให้คำแนะนำ ถาม-ตอบ
4. Workshop (Option)

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่.....คุณอมรรัตน์ (ลูกค้าสัมพันธ์) โทร.092-519-6625

บริษัท เอชอาร์ดี บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

ที่อยู่ 141/4 หมู่ 9 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก 0-1355-59005-09-5

Email : hrdbridge2016@gmail.com, <http://www.hrdbridge.com> Line Id : 0925196625