

หลักสูตร

การเป็นวิทยากรมืออาชีพ (The Professional Trainer) (หลักสูตร 2 วัน)

❑ หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันสิ่งที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยให้การฝึกอบรมและสัมมนาประสบความสำเร็จก็คือ การเป็นวิทยากรฝึกอบรม ที่มีคุณภาพแบบมืออาชีพ ไม่ว่าจะเป็นวิทยากรที่หน่วยงานเชิญจากภายนอก หรือเป็นวิทยากรภายในหน่วยงานก็ตาม เพราะปัจจุบันองค์กรธุรกิจต่าง ๆ ได้หันมาสนใจและให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรกันมากขึ้น สังเกตได้จากการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจัง มีการจัดฝึกอบรม จัดสัมมนา เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมในการรับการเติบโตขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง วิทยากรภายในจะสามารถทำหน้าที่ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้พนักงานเข้าใจในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งให้ความรู้ฝึก - ปฏิบัติพนักงานให้เกิดความชำนาญ เพื่อทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ตามที่องค์กรมุ่งหวัง ประโยชน์ของการสร้างวิทยากรภายในหน่วยงานที่เห็นได้ชัดก็คือ จะช่วยลดข้อจำกัดในเรื่องต่างๆ เช่น งบประมาณฝึกอบรม เวลา และที่สำคัญ วิทยากรภายในเหล่านี้มีความเข้าใจในภารกิจและวัฒนธรรมองค์กร รู้จักงาน รู้จักข้อขัดแย้ง ทำความเข้าใจปัญหาได้เร็ว จึงสามารถกำหนดเนื้อหาในการสอนได้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เกิดขึ้น

❑ สิ่งที่จะได้รับการฝึกอบรม

1. ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการเป็นวิทยากรมืออาชีพ
2. ความเป็นมืออาชีพในการเป็นผู้ถ่ายทอด
3. ภาพลักษณ์ที่มีความน่าเชื่อถือในตัวบุคคล และกลุ่ม
4. บุคลิกภาพที่ดีทั้งภายใน และภายนอก
5. ทำให้งานหรือโครงการนั้นประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี

หลักสูตร การเป็นวิทยากรมืออาชีพ

□ เนื้อหาหลักสูตร

วันที่ 1 (แนวคิด , เทคนิค และ Audition)

- ทำไมถึงเป็นวิทยากรมืออาชีพไม่ได้สักที ?
 - Workshop : ปัญหาของการเป็นวิทยากรมืออาชีพ
 - การฝึกอบรม (ความหมาย จุดมุ่งหมาย กระบวนการฝึกอบรม)
 - ทำอย่างไรในการเป็นวิทยากรมืออาชีพ -3P
 - องค์ประกอบการสื่อสารที่มีผลต่อการฝึกอบรม
 - กฎ 7 ข้อที่วิทยากรจำเป็นต้องรู้ในความเป็นมืออาชีพ
 - เคล็ดลับการสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ฟังที่ปิดตัวเองให้คล้อยตาม
 - ทฤษฎี “T+S+D” ที่ทำให้ผู้ฟังเกิดความทรงจำในการรับรู้
 - เจาะลึกเทคนิคการถ่ายทอดอย่างง่ายไปถึงยาก
 - เปิดและปิดการฝึกอบรมอย่างไรให้ตื่นเต้น น่าสนใจและน่าติดตาม
 - แนวคิดและการจัดเตรียมโครงสร้างการนำเสนออย่างเป็นระบบ
 - กรอบแผนการนำเสนอที่วิทยากรจะต้องจัดเตรียม
 - ทักษะที่จำเป็นต้องมีในการเป็นวิทยากร
 - *ดู DVD จากวิทยากรมืออาชีพประกอบการเป็นวิทยากรมืออาชีพ
 - *Audition ดูทักษะของแต่ละคน
- (พูดแนะนำตัวและพูดเรื่องประทับใจ) ใช้เวลาท่านละ 5 นาที

*****ให้การบ้านเตรียมเป็นวิทยากรจริงบรรยายประกอบอุปกรณ์เรื่องที่ตนถนัดหรือเรื่องที่จะต้องนำเสนอในการทำงานจริง ใช้เวลาท่านละ 15 นาที ในวันที่สอง Finalist เป็นวิทยากรจริง*****

วันที่ 2 (Finalist , ปรับบุคลิกภาพ และ การประเมินผล)

- ตรวจสอบบุคลิกภาพภายในว่ามีความพร้อมหรือไม่ ?
(เช่นความรู้ ความเชื่อมั่น การควบคุมอารมณ์ ทศนคติ เป็นต้น)
- บุคลิกภาพภายนอกที่ดีทำอย่างไร ?
(น้ำเสียง สายตา ท่วงท่าทาง การแสดงออกทางใบหน้า การเดิน การทรงตัว การแต่งกาย และการใช้ภาษา)
- อากัปกิริยาต่างๆที่ไม่พึงปฏิบัติ
(การใช้มือ ล้วง แคะ แกะ เกา เขย่า ยัก โยก ถอน ค้อน กระพริบ)

หลักสูตร การเป็นวิทยากรมืออาชีพ

□ เนื้อหาหลักสูตร (ต่อ)

วันที่สอง (Finalist , ปรับบุคลิกภาพ และ การประเมินผล) (ต่อ)

- ลูกเล่นหรือเทคนิคเล็กๆ น้อยๆ ที่ทำให้ผู้ฟังสนใจและติดตาม
- ทำอย่างไรที่จะลดความประหม่าและความตื่นเต้น
- ข้อบกพร่องจากการเป็นวิทยากรที่ควรพึงระวังการปฏิบัติ
- ข้อควรพิจารณา ข้อควรระวังในการเป็นวิทยากร
- การประเมินผลการฝึกอบรมที่หลากหลาย
- การใช้สื่อการนำเสนอแบบมืออาชีพ
- **Finalist** รายบุคคลพร้อมวิทยากรประเมินผลเป็นผู้ให้คำแนะนำและให้คะแนน
 - ก่อนเริ่มจะมีการให้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำในการเป็นวิทยากรทั้งหมดจากวิทยากร
 - อาจจะมีการบันทึกเทปการเป็นวิทยากรของแต่ละบุคคล
 - เปิดโอกาสแสดงความคิดเห็นส่วนบุคคลในการเป็นวิทยากรครั้งนี้
 - สรุป ถาม-ตอบจากการฝึกอบรม

□ **หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ** เหมาะสำหรับพนักงานทุกระดับในองค์กรไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการนำความรู้ และการฝึกปฏิบัติในการเป็นวิทยากรสำหรับงานที่ส่วนรับผิดชอบในการบรรยาย และสอนงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานที่อยู่ในหน่วยงานทรัพยากรบุคคล และบุคคลทั่วไปที่สนใจในด้านเทคนิคการเป็นวิทยากรแบบมืออาชีพ

□ **ระยะเวลาการอบรม 2 วัน (09.00 -16.30 น.)**

□ รูปแบบการฝึกอบรม

- ◎ บรรยาย แบบสื่อสาร 2-3 ทาง
- ◎ การอภิปรายร่วม และกิจกรรมแบบละลายพฤติกรรม
- ◎ Workshop ทั้งรอบข้อและรอบฝึกจริง กับวิทยากรประเมินเป็นรายบุคคล
- ◎ สรุป และถาม-ตอบ เพื่อทดสอบความเข้าใจ