



❑ หลักการและเหตุผล

การทำงานของพนักงานทุกระดับล้วนแต่ต้องมีการแก้ปัญหาตลอดเวลา แต่เมื่อต้องแก้ปัญหาจริงๆ เรามักเกิดอาการกลัวปัญหา หนีปัญหา เห็นเป็นเรื่องยุ่งยาก แก้ไม่จบ จนบางครั้งเลิกแก้ปัญหาถึงแม้แก้ปัญหาได้แล้ว ก็ผิดพลาด ล้มเหลว แก้ปัญหาไม่ตรงจุด ตัดสินใจผิดพลาด ทำให้เกิดความเสียหาย เสียค่าใช้จ่าย และเสียเวลา เพราะความสามารถในการแก้ปัญหาที่แท้จริงและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นทำให้เกิดประสิทธิผล เป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหาและสถานการณ์ที่จะต้องแก้ปัญหาและตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา หลักสูตรนี้มุ่งเน้นอยู่บนหลักการ และข้อมูล การคิดวิเคราะห์หาปัญหาที่แท้จริง การแก้ปัญหาและตัดสินใจโดยใช้พื้นฐานการจัดระเบียบความคิดให้เป็นระบบ ประยุกต์ใช้กับเครื่องมือต่างๆ ให้เกิดเป็นทักษะและความชำนาญในการแก้ปัญหาและตัดสินใจในทุกสถานการณ์ได้

❑ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. สามารถคิดวิเคราะห์หาปัญหาที่แท้จริงและตัดสินใจได้อย่างเป็นระบบ
2. สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ การแก้ปัญหา ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาจริงได้ถูกต้องมีประสิทธิภาพมากขึ้นในการทำงานและแก้ปัญหารวมถึงการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตร เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจที่ใช้ให้กลายเป็นเรื่องง่าย

□ เนื้อหาหลักสูตร

Module 1 : Thinking Skill in action

- กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- มิติที่ 1 : Analytical Thinking
- มิติที่ 2 : Logical Thinking
- มิติที่ 3 : Creative Thinking

Module 2 : Learning in action for Problem Solving

- ขั้นตอนการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ (เจาะลึก)
- ระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหา --> Identify Cause

Workshop : Cause and Effect Diagram

- ความสัมพันธ์สาเหตุของปัญหา -->Relation Cause

Workshop : Cause Relation Diagram

- ค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา -->Root Cause

Workshop : Why-Why Diagram (5-Whys)

Module 3 : Learning in action for Decision Making

- พัฒนาการเลือกการแก้ปัญหา --> Alternative/Measure

Workshop : Tree Diagram

- ชั่งน้ำหนักทางเลือกที่ดีที่สุดและจัดลำดับทางเลือก

Workshop : 1) Weigh Score Diagram (เชิงปริมาณ)

2) Metrix Diagram (เชิงประสิทธิภาพ)

- ตรวจสอบความก้าวหน้า
 - กำหนดจุด PNR (Point of No Return)
 - ทางเลือกสำรอง (Scenario Alternative)

Module 4 : Learning in action for Managerial Problem

- การจัดการกับปัญหาหลายรูปแบบ
- ปัญหา : ประจํา ,ไม่สม่ำเสมอ,คาดว่าจะเกิด,เฉพาะหน้า และวิกฤติ

***สรุปบทวนบริบทที่สำคัญของหลักสูตร และการนำไปใช้จริง

Remark : รบกวนให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้เตรียมปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในหน่วยงานล่วงหน้า ก่อนเข้าฝึกอบรมเพื่อจะนำมาฝึกปฏิบัติในกิจกรรมการเรียนรู้

หลักสูตร เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจที่ใช้ให้กลายเป็นเรื่องง่าย

☐ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานทุกระดับของหลาย ๆ
หน่วยงานในองค์กร

☐ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)

☐ รูปแบบการฝึกอบรม

- ◎ การบรรยายแบบ Active Learning
- ◎ กิจกรรมประกอบการเรียนรู้ (Learning in Action)
- ◎ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และฝึกปฏิบัติร่วมกัน (Workshop)
- ◎ สรุปทบทวนบริบทและถามคำถามในแต่ละ Module ทดสอบความเข้าใจ

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่.....คุณอมรรัตน์ (ลูกค้าสัมพันธ์) โทร. 092-519-6625

บริษัท เอชอาร์ดี บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด / HRD BRIDGE CONSULTING AND TRAINING CO.,LTD.

Email : hrdbridge2016@gmail.com , <http://www.hrdbridge.com>