



หลักสูตร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) (Strategic Planning & Key Performance Indicator)

❑ หลักการและเหตุผล

การทำงานที่เป็นความล้มเหลวและไม่ประสบความสำเร็จและบ่อยครั้งที่เกิดความล้มเหลวซ้ำแล้วซ้ำเล่า ซึ่งสาเหตุหลักนั้นเกิดจาก การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ไม่มีประสิทธิภาพ ถือได้ว่า เป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญและมีจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับคนทำงานทุกคนในการทำงาน เพราะว่าจะ เป็นทิศทาง แนวทาง หรือวิธีการปฏิบัติของการจัดทำแผนโดยมีความเข้าใจในกลยุทธ์บริษัทและ ประยุกต์ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของหน่วยงานได้ รวมถึงสามารถคาดการณ์ถึงทิศทางของงานในอนาคตและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ที่จะดำเนินไปให้ถึงเป้าหมายในการทำงานตามแผนงานที่ได้วางแผนไว้ หรือถ้าเราสามารถหาเทคนิค การกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (KPI) ได้ทั้งในเชิงประสิทธิภาพ และประสิทธิผล หรือถ้าเราสามารถหาเทคนิคการกำหนดตัวชี้วัดได้อย่างมีมาตรฐาน ถูกต้อง ชัดเจน วัดผลได้ เราจะสามารถทำงานได้เร็วขึ้น ชัดเจนขึ้น และประสบความสำเร็จตามที่เรต้องการ เพื่อให้มี ผลงานตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวต่อหน่วยงานและองค์กร

❑ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. มีความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ทั้งระบบ
2. สามารถคาดการณ์ถึงทิศทางของธุรกิจหรืองานในอนาคตได้รวมทั้งผลกระทบที่จะเกิดขึ้นทั้งในและนอก
3. มีแนวทางที่ถูกต้องและชัดเจน มีมาตรฐานในการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (KPI)
4. สามารถติดตามวัดผลได้ในการทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน

หลักสูตร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และการกำหนดตัวชี้วัด (KPI)

□ เนื้อหาหลักสูตร

- ทำไมถึงต้องวางแผนเชิงกลยุทธ์ ?
 - **Workshop** : ทำไมถึงวางแผนเชิงกลยุทธ์แล้วล้มเหลว
- สาเหตุที่สำคัญทำให้การวางแผนกลยุทธ์ล้มเหลว
- กระบวนการทั้งระบบของการวางแผนเชิงกลยุทธ์
- วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์องค์กรที่ต้องเข้าใจเป็นพื้นฐาน
- กระบวนการทั้งระบบของการวางแผนเชิงกลยุทธ์
- วิเคราะห์ระดับกลยุทธ์องค์กรจนถึงหน่วยงาน
- กลยุทธ์ของหน่วยงานต้อง Smart for Objective
 - **Workshop** : การวางแผนเชิงกลยุทธ์ : แผนดำเนินงาน
- เครื่องมือการจัดทำ : KPI
- ข้อควรพิจารณาและสาเหตุแห่งความล้มเหลวของ KPI
- ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ KPI
- การกำหนดตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติ (คุณภาพ, ปริมาณ, ต้นทุน, และเวลา)
- แนวทางการสร้างระบบดัชนีวัดผลงานหลัก (KPI) - PDCA
- ตัวอย่างการออกแบบ : KPI ของมุมมองในด้านต่างๆ
 - **Workshop** : การกำหนดตัวชี้วัด (KPI)
- สรุปทบทวนบริบท และถาม - ตอบ

□ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ หัวหน้างาน และพนักงานทุกระดับในองค์กร

□ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)

□ รูปแบบการฝึกอบรม

- ◎ การบรรยายแบบ **Active Learning**
- ◎ กิจกรรมประกอบการเรียนรู้ (**Learning in Action**)
- ◎ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และฝึกปฏิบัติร่วมกัน (**Workshop**)
- ◎ สรุปทบทวนบริบทและถามคำถามในแต่ละ Module ทดสอบความเข้าใจ