

หลักสูตร

การแก้ไขปัญหาด้วย Why Why Analysis

Finding technique and solving problem by **Why why analysis**



❑ หลักการและเหตุผล

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เป็นการแข่งขันในการลดต้นทุนการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเพิ่มคุณภาพให้กับสินค้า ทำให้สามารถได้กำไรในการผลิตที่เพิ่มขึ้น ซึ่งง่ายกว่าการขึ้นราคาสินค้ามาก การปรับปรุงกระบวนการผลิต โดยใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบนั้น ถูกพัฒนามาอย่างต่อเนื่องและประสบผลสำเร็จ

การบริหารงานแบบทุกคนมีส่วนร่วมเป็นแนวทางการบริหารที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นของญี่ปุ่น ซึ่งแนวทางนี้ทุกคนจะต้องสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง (Autonomous) คนไทยเองก็มีศักยภาพในการแก้ปัญหาได้ดี แต่มักชอบแก้ปัญหาที่อาการหรือปลายเหตุมากกว่าแก้ที่สาเหตุรากเหง้า ดูได้จากปัญหาต่างๆ ที่แก้ไปแล้วจะกลับมาเกิดซ้ำอีก นั่นอาจเป็นเพราะเราไม่มีวิชาที่สอนเรื่องนี้โดยตรง หรืออาจไม่ค่อยมีเวลาค้นหาสาเหตุ เพราะต้องการผลที่รวดเร็ว หลักสูตรนี้จะช่วยให้ท่านเข้าถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหาค้นหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นรากเหง้าสมกับเป็นนักแก้ปัญหามืออาชีพต่อไป ความหมายรวมคือการเปรียบเทียบระหว่าง จุดประสงค์ (สิ่งที่ต้องการ) กับวิธีการ (วิธีที่จะทำให้ได้ในสิ่งที่ต้องการ) วิธีการต่างเกินไปน้อยเกินไปหรือไม่สม่ำเสมอก็จะทำให้เกิดความสูญเปล่าได้ทั้งสิ้น ดังนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปูพื้นฐานความรู้ความเข้าใจถึงสาเหตุดังกล่าวข้างต้น ว่าจะมีแนวทางป้องกันแก้ไขด้วยวิธีการง่ายๆ ได้อย่างไรและสามารถนำไปประยุกต์ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลการทำงานของพนักงานเพิ่มขึ้น

หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหาค้นหาสาเหตุได้อย่างเป็นระบบและเห็นผลได้อย่างแน่นอน เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ปัญหากับพนักงานในระดับปฏิบัติการและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

หลักสูตร : การแก้ไขปัญหาด้วย Why Why analysis

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการลดความสูญเสียในการผลิตอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการสร้างคุณภาพกับตัวสินค้าได้อย่างถูกต้อง
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
6. เพื่อเข้าใจถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหาที่สาเหตุรากเหง้า
7. เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
8. เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม
9. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ

เนื้อหาหลักสูตร

- หลักการของระบบการผลิตปัจจุบันและอนาคต
- ปัญหาของการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิต
- แนวคิดการแก้ปัญหาและลักษณะของปัญหา
- ความหมายและเป้าหมายของเทคนิค 3 G (Genba : สถานที่จริง, Genbutsu : ของจริง, Genjitsu : สถานการณ์จริง)
- 2 G ที่เหลือ (Genri : หลักการ/ทฤษฎี, Gensoku : ระเบียบกฎเกณฑ์)
- เทคนิคการหาสาเหตุรากเหง้าด้วย 5 why
- เทคนิคการประยุกต์ใช้ why-why และแผนภูมิกังปลา
- เทคนิคการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน
- วงจรการแก้ไขปัญหาที่หน้างาน
- Work shop: การแก้ไขปัญหาที่หน้างาน
- Work shop: การทำงานเป็นทีมเพื่อแก้ปัญหอย่างเป็นระบบด้วยหลัก 3 GEN 5 Why

หลักสูตร : การแก้ไขปัญหาด้วย Why Why Analysis**□ กลุ่มเป้าหมาย**

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

□ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)**□ รูปแบบการฝึกอบรม**

- | | |
|---|-----|
| ◎ การบรรยาย | 50% |
| ◎ เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม | 40% |
| ◎ กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ | 10% |