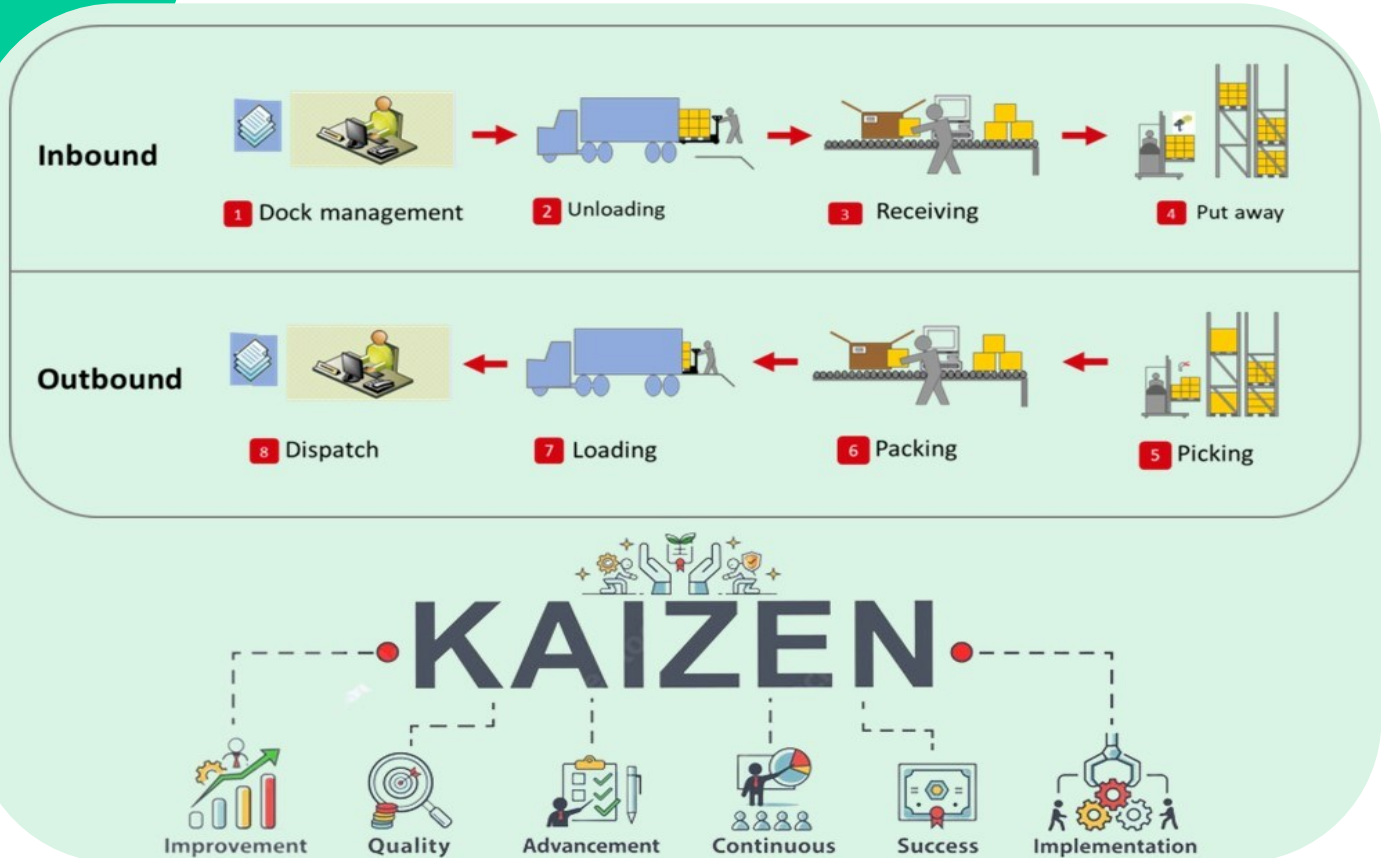


# หลักสูตร การบริหารจัดการคลังสินค้าและลดต้นทุนสินค้าคงคลัง ด้วยหลักการไคเซ็น

(Warehouse Management and Inventory Cost Reduction with Kaizen)



## □ หลักการและเหตุผล

การบริหารจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management) เป็นการจัดการในการรับ การตรวจสอบและตรวจนับ การจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปและวัตถุดิบได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องในส่วนขาเข้า (inbound) รวมถึง การหยิบสินค้า ตรวจสอบ และจัดส่งสินค้าให้ผู้รับ เพื่อกิจกรรมการขายตามคำสั่งซื้อของลูกค้าในส่วนขาออก (Outbound) เป้าหมายหลักในการบริหารและดำเนินการจัดการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคลังสินค้าก็เพื่อให้ได้ระบบที่ดี ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานตามที่ต้องการ รวมถึงการควบคุมคุณภาพของการเก็บ การหยิบสินค้าได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย การป้องกันและลดการสูญเสียจากการดำเนินงานเพื่อให้ต้นทุนการดำเนินงานต่ำอย่างเหมาะสม เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า รวมถึงการใช้ประโยชน์เต็มที่ได้จากพื้นที่คลังสินค้า การจัดการคลังสินค้าจึงนับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญส่วนหนึ่งในโซ่อุปทาน

การควบคุมสินค้าคงคลัง (Inventory Control) สินค้าคงคลังมีวัตถุประสงค์ในการสร้างความสมดุลในซัพพลายเชน เพื่อให้ระดับสินค้าคงคลังต่ำอย่างเหมาะสม โดยไม่กระทบต่อระดับการให้บริการ โดยปัจจัยนำเข้าของกระบวนการผลิตที่มีความสำคัญอย่างยิ่งคือ วัตถุดิบ ชิ้นส่วนและวัสดุต่าง ๆ ที่เรียกรวมกันว่าสินค้าคงคลัง ต้นทุนสินค้าคงคลังเป็นต้นทุนการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนั้นการจัดการสินค้าคงคลังมีวัตถุประสงค์หลักอยู่ที่สามารถมีสินค้าคงคลังบริการลูกค้าในปริมาณที่เพียงพอ และทันต่อความต้องการของลูกค้าเสมอ เพื่อสร้างยอดขายและรักษาระดับของส่วนแบ่งตลาดไว้โดยสามารถลดระดับการลงทุนในสินค้าคงคลังให้ต่ำอย่างเหมาะสม ส่งผลให้ต้นทุนการผลิตต่ำลงอีกด้วย

## หลักสูตร การบริหารจัดการคลังสินค้าและลดต้นทุนสินค้าคงคลังด้วยหลักการไคเซ็น

### ❑ หลักการและเหตุผล (ต่อ)

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Kaizen) เป็นแนวคิดของผู้บริหารญี่ปุ่น Kaizen เป็นการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนทุกคนในองค์กรตั้งแต่ผู้บริหารสูงสุด บริหารระดับกลาง หัวหน้าแผนก และพนักงาน โดยถือว่าการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะนำไปสู่การมีนวัตกรรม (Innovation) ขององค์กรในที่สุด Kaizen จึงเป็นหัวใจของการทำงาน พนักงานทุกคนจะต้องมีจิตสำนึกว่า “ต้องทำวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวาน” มีการปรับปรุงงานตลอดเวลาที่ละเล็กที่ละน้อย ไม่หยุดยั้ง ไม่ย่อท้อ อย่างสม่ำเสมอคงที่ และเมื่อมีโอกาสในการปรับปรุงก็ไม่รีรอที่จะทำ

ดังนั้นการจัดการคลังสินค้าและการควบคุมสินค้าคงคลังจึงเป็นสิ่งจำเป็นและต้องทำร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าสามารถป้องกันวัตถุดิบให้กับสายการผลิตได้อย่างต่อเนื่องเพื่อผลิตและส่งมอบสินค้าได้ทันตามเป้าหมายที่กำหนด ในขณะที่คลังสินค้ามีปริมาณสินค้าวัตถุดิบในจำนวนที่เหมาะสมไม่มากและน้อยจนเกินไปจนทำให้เกิดปัญหาด้านการผลิตซึ่งจะทำให้ต้นทุนการจัดเก็บสินค้าคงคลังต่ำอย่างเหมาะสม ส่งผลให้ผลดำเนินการทางธุรกิจดีขึ้น พนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีกำไรมากขึ้น สามารถผลิตสินค้าได้รวดเร็วและเพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องมีพื้นที่คลังสินค้าขนาดใหญ่อีกต่อไป รวมถึงปัญหาการดำเนินการต่าง ๆ ภายในคลังสินค้าลดลงด้วยการนำหลักการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องหรือ Kaizen เข้ามาประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพภายในคลังสินค้าได้อย่างยั่งยืน

### ❑ วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อสามารถบริหารจัดการคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถควบคุมและเพิ่มความรวดเร็วในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ภายในคลังสินค้า
2. เพื่อลดต้นทุนและพื้นที่การจัดการปริมาณสินค้าคงคลังจำนวนมาก
3. เพื่อสามารถจัดเก็บสินค้าหรือวัตถุดิบได้อย่างเหมาะสมตามปริมาณที่ลูกค้าต้องการ
4. เพื่อสามารถทราบข้อมูลสินค้าคงคลังได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และครบถ้วน เพื่อนำไปวิเคราะห์และพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
5. เพื่อเพิ่มรอบการหมุนเวียนของสินค้าคงคลังได้มากขึ้น สามารถจัดเก็บสินค้าได้มากขึ้นโดยไม่ต้องเพิ่มพื้นที่คลังสินค้า

## หลักสูตร การบริหารจัดการคลังสินค้าและลดต้นทุนสินค้าคงคลังด้วยหลักการไคเซ็น

### □ เนื้อหาหลักสูตร

1. การบริหารจัดการกิจกรรมต่าง ๆ ในคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
  - การบริหารจัดการกิจกรรมต่าง ๆ ในคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
  - การจัดพื้นที่คลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ การวางผังของคลังสินค้าและการจัดการไหล
  - การเคลื่อนไหวของสินค้าอย่างรวดเร็ว
  - ตรวจสอบสินค้าและเทคนิคการดำเนินงาน (Cycle Count Inventory)
  - ดัชนีวัดประสิทธิภาพการทำงานของคลังสินค้า
  - การวัดผลการปฏิบัติงานของคลังสินค้า
  - การเพิ่มอัตราการหมุนเวียนสินค้าคงคลัง (Inventory Turnover Ratio)
2. การควบคุมสินค้าคงคลังอย่างมืออาชีพ
  - การจัดการและบริหารต้นทุนสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ
  - วิธีการควบคุมปริมาณสินค้าคงคลังให้ลดลงอย่างเหมาะสม
  - Economic Order Quantity (EOQ) การสั่งซื้อที่ประหยัด
  - การกำหนดค่า Safety Stock และรอบการสั่งซื้อที่เหมาะสม
3. การแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังแบบ ABC
  - การแบ่งกลุ่มสินค้าตามหลักการ Pareto
  - การตรวจสอบสินค้าตามรอบระยะเวลา
  - การกำหนดปริมาณสินค้าคงคลัง Type A, B และ C
  - การวางแผนการลดปริมาณสินค้าคงคลัง
4. เครื่องมือและเทคโนโลยีการจัดการคลังสินค้า
  - การใช้ Barcode & RFID ในการบ่งบอกสินค้า
  - การใช้ระบบ WMS (Warehouse Management System)
5. หลักการพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Kaizen)
  - การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Kaizen) คืออะไร วัตถุประสงค์ ประโยชน์
  - แนวทางและเครื่องมือในการทำ Kaizen
  - กรณีศึกษาการทำ Kaizen ภายในคลังสินค้า

\*\*\*หัวข้ออบรมสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการขององค์กร\*\*\*

## หลักสูตร การบริหารจัดการคลังสินค้าและลดต้นทุนสินค้าคงคลังด้วยหลักการไคเซ็น

☐ หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ผู้จัดการคลังสินค้า/ ผู้บริหารระดับกลาง หรือเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร พนักงาน ฝ่ายผลิต ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายคลังสินค้า วิศวกร และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

☐ ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)

☐ รูปแบบการฝึกอบรม

⊙ การบรรยายแบบมีส่วนร่วมระหว่างวิทยากร และผู้เข้าร่วมสัมมนา 60 %

⊙ การฝึกปฏิบัติ “Workshop / Role play ทุกคน / วิทยากรแนะนำ 40 %

\*\*\*ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีตอนสิ้นปีได้ 200% ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437 \*\*\*

สนใจติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่.....คุณอมรรัตน์ (ลูกค้าสัมพันธ์) โทร. 092-519-6625

บริษัท เอชอาร์ที บริดจ์ คอนซัลติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด / HRD BRIDGE CONSULTING AND TRAINING CO.,LTD.

Email : hrdbridge2016@gmail.com , chonlachart.hrdbridge@gmail.com, <http://www.hrdbridge.com>